



### קובץ וקילום

שנת תשס"ג כבר כאן, הקיצוצים בתקציב נותנים את ביטויו שאחנו עכדי השיקום מטפלים. בשנה שחלפה התחמזהו הוא בנגעי הטרו, דבר המזכיר כוחות נפשיים רבים. העיתון כמו העיתונים הקודמים חשוף לעין הקורא את רבת החום השיקום ואת שאלתנו להציג למצועין בסוף נובמבר יתקיים הכנס הארץ בנושא השיקום, אשר לעובדה המקצועית בשיקום. המערכת מאללה למאוגני הכנס פורה ומעניין. העיתון שלפניכם הוא הראשון היוצא לאור ונושא את רבת העמותה, אבן דרך נוספת בדרכנו להפיכת עמותת מקצועית ומרכזית בתחום השיקום. המערכת תשמה לקבל כתבות רבות ככל האפשר כדי על להוות מראה לעשייה הרביה בתחום.

### א.ז. י.ז. ז.ז. ז.ז.

י"ר המערכת

### מערכת ה

#### י"ר המערכת:

**עו"ס רחל נפתלי**, המוסד לביטוח לאומי

**עו"ס נחמה בוט**, עיריית הרצליה

**עו"ס אהובה אוברשטיין**, עיריית תל אביב

**עו"ס איליה סוסליבר**, המשקם

**עו"ס רודה קדרמי**, הוסטל בית אלמוג, אע

**ורד ברק**, מרכז המערכת

**נסmach לקל מאמרים, תגבורות והערות לכו**

**עמותת חומ"ש, אצל איגוד העובדים הסוציאלי**

**רחוב ארלווזרוב 93, תל אביב 62098**

**טלפון. 09-7429637**

**Email: homesh@zahav.net.il**

שנת תשס"ג התחלתה בסימן מצוקות: מצוקת תקציב, מצוקה בטחוניות, האלים גואה וילדים הם בין הפוגעים הקשים ביותר בחבריהם. ומה הפלא? הרי "רק אהבה מביאה אהבה", וربים בארץנו כבר אין חשש אותה.

התקציב ובודאי אין משקף את דברי רבינו עקיבא "ואהבת לרעך כמוך", שכך יכול לאפשר לrzץ למילואות של חלשים ותכניות הסייע למוגבלים אם אנחנו אוהבים אותם? מספר הרבעים והענינים הולך וגדל והתרזוץ - "המצב הביטחוני" - כבר אין מתkowski בצבו. אנחנו כלנו זקנים לאיזה שהוא נס כדי לחוש שוב בטחון, שיש סיכוי לשולם בין כולן, ואולי אז תשוב האהבה על פני ארץ. נאחל לכלנו שנה זו אכן תביא לנו את השני הכלvr נחוץ. בחומר"ש בחרנו לפתח את שנת הפעילות בתוכניות, שיפגשו את כולנו להתאחד במאיצים שאנו עושים כעבדים סוציאליים שיקומיים להשפיע מעט ולסייע לכל מי שמנקק לשירותינו.

### בקת זק אהגה עלה כוֹן גַּזְוָן גתורה השיקומית.

#### כנס השיקום הארץ

בהתראות אנחנו עומדים לפני כנס השיקום הארץ, 26-25 בנובמבר, במילון דן פנורמה בת"א.

החברה המשותפת של כל הגורמים העוסקים בשיקום בארץ, כל הארגונים, כולל הפסיכולוגים השיקומיים והמרפאים בעיסוק, הניבה כנס בגין לתפארת. גם ארגוני הלקוות הזומות להיוות שותפים בכנס ולהציג פעולות טיפולית ותעסוקתית ובהופעות אמנותיות.

כאירוע החברתי של הכנס בחרנו לצוות לטיל באזרו נוה צדק, הסמור למקום הכנס, בהדרchtם נוגרי הקורס לידעות הארץ, המתקיים במרכז השיקום של "היקן", בתל-אביב.

תודה מיוחדת וברכת הצלחה ליישוב ראש הכנס - ד"ר רינה פיגמן מביה"ס לעובדה סוציאלית באוניברסיטת ת"א, ד"ר נירה דנגור, מהאגף לשיקום של המוסד לביטוח לאומי וגב' לאה מאיר, מהאגף לטיפול באדם המפגר, משרד העבודה והרווחה.

בכנס זה נעניק לראשונה אותות הערכה למציאות בשיקום. תחום השיקום הפרק ייחודי בזכות מנהיגים, אשר בראשם, הגב' ברכה בן-צבי, יעצצת שר העבודה והרווחה. ברכה יזמה והובילה את תהליך ההכרה בתחום מומחיות שיקום, ועמדת-Barash הוענדה מטעם מועצת הענדים הסוציאליים. אנחנו מוקאים שעוזר רבים וטוביים יוכלו כפומחים בשיקום והוא בוגר הסנונית הראשונות למצטיינים הרבים בתחום שלם לקבלות אותות הערכה בכנס זה.



# סוכן שבוע למשפחות, לילדים ובוגרים עם פיגור שכלית ונכויות מ-<sup>+</sup>

מאת: אורלי לוי ברזגנו ואלדמע גינט\*

המשפחות מתארגנות בחדרים ויצאות אל פארק המים שעות הצהרים ואחצץ לטבילה בבריכות. לקרהת ערב מתוכנים לקבלת שבת ולאורת ערב מהאורחים מגיעים לבית הכנסת הנמצא לרשותם בנו רקרמות חברות בין הילדים ובין ההורם, האווירה בענימה. לאחר הארוחה, פעילות לילדים, ולאחריה על להורים.

למחרת, יום שבת, מתחלים באורחים בוקר, פארק המים המשפחתי, לאחריו מגיעים לאורות הזרים. אחה"צ זמנם של הילדים "יובל והבלונים". חלק מההורם מצוננה מאד.

לקרהת צאת השבת מתארגנות המשפחות לו

**הערכה שלנו את הנופש – היבט אישי.**  
ארגון סוף שבוע למשפחות ולילדים מצטרף לשארם ולעובדות שופטה ועומסה של עוזבות תחום נכויות. שבוע ו- חודשים רבים לפני היציאה לנופש ולאחריו. אך לצד זה קיים סיפוק אדריכלי בצדיה בהורים ובילדים מחיצים, וזה תודה ומצפים בהתרגשות רבה לנופש בני החשוב להזכיר את המארחים שלנו בקבוץ "שפיטם", שעשו בשירות ובהסרת פנים,نعمו לכל בקשה שלעתה. סיפוק בבדור ב策ורה שהשבוע את רצון המשפחות, התאים עז המיחדת שאירחו בהנגשה, בהכנות החדרים כל משפחה לאור הנופש "תפסה" אותו למספר דקוות הودתה. ריגש במיוחד משפט של אב חד הורי המטפ שאותה מהן עם פיגור שכל. לדבריו אוירעים כאלה מראים בקצת המנהרה, אוור שלא תמיד קיים עבורי, וכי זו הסיצה לנופש עם בנותינו. אותו אב ישר חברות חדשות נשם יודעים עלizia אוור הוא מדבר.

## סיכום

לעתים אנו מקדישים שעות טיפול רבות ומצפים לראות ביותר. נופש זה סיפוק ורגעים רבים של שמחה, אושר, החיבור שלנו, המארחים, לאושר סייע ריבות לקשר עם ההראות אותנו ואוטם בהקשר אחר, "בריא יותר" ומואשו

תחום נכויות במינהל השירותים החברתיים בעיריית תל-אביב-יפו מפעיל זו השנה החמשית סופי שבוע למשפחות לילדים ובוגרים עם נכויות התפתחותיות, פיגור שכל וחלקם עם נכויות פיזיות תשבי העיר תא"פו. סופי השבוע מתקיים עם בני המשפחה בבתי הארחה. להלן תאר סוף השבוע שהופעל בחודש ספטמבר 2001.

## רצינול

הולדת ילד מוגבל מצמצמת במידה רבה את פעילויות החוץ של המשפחה. הטיפול היום יומי הקשה, מוביל לשחיקה נפשית, עייפות פיסית רבה ומגבילות רבות בקשר החברתי של המשפחה. היציאה לחופשה משפחתית עם הילד המוגבל מאפשרת לבני המשפחה לחוות חוות נורמטטיבית ולהכיר משפחות דומות במצבם.

## אוכלוסיות היעד

בשנת 2001 השתתפו בסוף השבוע כ- 25 משפחות לילדים עם פיגור שכל ונכות פיזית המשלבים במסגרות يوم שונות בעיר תל-אביב-יפו ו- 40 משפחות לילדיים עם נכויות פיזיות בלבד שאורחות מוכן על ידי עמותת "אלין".

## שלבי הפROYיקט

1. איתור מקום אירוח - לאחר הניסיון שנרכש בשנים קודמות נבחר בית הארחה "שפיטם" שהתאים מבחינה לגישות לכיסאות גלגלים ופעילות לילדים ובני משפחותיהם.
2. פניה לעמותות וקרנות רלוונטיות לגיוס כספים לפROYיקט.
3. שיווק הפROYיקט למשפחות.
4. הכנת תוכנית פעילות לילדים ולהורים במהלך הסופשבוע.
5. רישום וגבית דמי השתתפות מהמשפחות המعنויות.
6. ארגון הסעה למשפחות ולילדים מטל-אביב לבית הארחה בשפיטם וחזרה.

## מקורות מימון

עיריית תא"א, עמותת אק"ם - תא"א, עמותת "אלין" - תא"א, השתתפות עצמית של המשפחה.

## מהלך סוף השבוע

בימים שיש בהם ילדים - כיסר רבן תל-אביב אט אט נאספות להן המשפחות עםוסות בתיקים וחיויכם. שמחות למראה פנים מוכרות ומתארגנות לקראת הבאות. האוטובוסים מגיעים בכאן ואם יוצאים לכיוון "שפיטם". האווירה באוטובוסים שמחה וצוהלת. מגיעים ל"שפיטם" ומתכנסים באולם הקבלה. צוות המקום עומד לרשותנו ומתחילה החלקה לחדרים.

\* עוזי"ס אורלי לוי ברזגנו, עוזי"ס אלדמע גינט - תחום נכויות, מינהל השירותים החברתיים, עיריית תא"פו.



# התערבות וטיפול בנפגעים טרור ואיבה בתחרורה



מאת: פיני רוזנברג\*

נפצעו פיזית, אחד מנהיגים נהרג (במהלך אינטיפאדה זו נגעו נשיות ממחוזות ומראות טראומטיים קשים ביותר, במהלך האירוע ולאחריו).

אוטובוס חדש ומפואר, ממוגן ונעים המשיש נסעים והופך "חרוץ" בدم ובאש, הינו מראה קשה ביותר, מעבר לכלה נורמלי ורגיל, ובוודאי לנаг שמשיע אוטובוס זה במשך אחד - מתפוצצים עולם נומסני, אותן הוא בד"כ מכיר. כוח לעזרה פיזית, רגשית וنفسית.

התערבות המקצועית של מדור הרווחה באג"ד באירוע מתרחשת מיד לאחר האירוע. כבר בשעות הראשונות תברה מקצועית ותומכת לנאג שנפגע ולבני משפחתו, עו"סים ומנהלי מדרוי הפרט, פוגשים בחדר המין של מחלקות האשפוז ובבתיים. בתהליך התערבות זה מנהלי הסניפים ורכזיה הרווחה הסניפיים של אג"ד. לפ"ז הערכה והתערבות של הפסיכולוגית באג"ד לצד התערובת במקביל אליה.

החדירה הראשונית זו מספקת תמייה מקצועית, הכללה ונפגעים ובוני משפחותיהם, והן מקור להערכתה ראשונה הנגעה, השתלבות במערכות המטפלות בתוך בית"ח ואנשיות גם הערכה לסוגי העזרה המדרישים לנפגעים ו/או לבן בהמשך.

מניסיון, סוג זה של התערבות מיידית, הנמשכת לאו הראשונים שלאחר הפיגוע הקשה, מיידי יום ובמשך צמד לנפגע ולמשפחה ובד"כ עוזרת למניעת גלישה וה-PTSD.

כל הנפגעים עוברים חוות טראומטית קשה וחוז ב- (ASD) Acute Stress Disorder. תופעות היקולות לה יומיים ועד 4-6 שבועות. אותן נפגעים המשיכים לה אלה כחוושים יותר ויגלו - *Post Traumatic Stress Disorder* (PTSD). באופיה, חוות טראומטית הינה חוות או אוסף אירועים ובעצמתה, המתרכחות בזמן קצר ביותר, והן כה חרודניים ועלות את האדם מעברו, סגורות בפניו את עתידו ומכהו, בו האירוע הטראומטי "ונופיו הקשים" פועלם נגעים מדויקים על: הפרעות שינה, תמנונות חזורתם עצמם, רגשות ובה לזרעים, אורות, דרכות סוף וריש אכילה, רגשות ובה לזרעים, אורות, דרכות סוף וריש לשוחר לעתים חלק מהARIOע, שכחה זמנית, תחשותATH תחשות ניתוק, ולעתים הסתగות מאנשים וגוריו" יתו התקשורות או החברתיות.

פיגוע טרור בתחרורה הציבורית מתרחשים במדינת ישראל מזה עשר שנים. עד לפני קום המדינה, סמנו האוטובוסים, הנהיגים והנוסעים עוד מועדף ע"י מחלבים ומפגעים ערבים, מתוך יכולת לגועם בכמות רבה של אנשים בו זמן, לשבש את התנועה בדרכים - ולאחר קום המדינה, לפיגוע בארגון "אג"ד" שנתפס כmóvel הלאומי.

לודגמא: פיגוע קשה במעלה עקרבים בדרך מאילת ב- 1954 בו נרצחו שרות נסעים, 2 נהגים ובני משפחותיהם. ארוע טרור קשה באוטובוס הדמים ב- 1978 בכביש החוף, אשר גבה שרות הרוגים ופצועים,

רובם מתוך משפחת אג"ד - חוג המשוטטים. כל הפיגועים הקשה בין השנים 1996-1995 וגל הפיגועים הקשה בשנותים האחרונות של האינטיפאדה האלימה כל כך, גבו מחיר כבד מנהגי אג"ד ובמיוחד מהנסעים.

בשנתים האחרונים היו כ- 15 פיגועים קשים בתחרורה הציבורית באג"ד. סיבב כל פיגוע, רعش וכיסוי תקשורת רחוב היקף. לאחר מספר שעות או ימים נעלמות התמונות הקשות והתיירות הזרועית, אך מתחילה תהליכי השיקום הקשה, הארוך וה ממושך של הנפגעים, פגעי הגוף, הנפש או שניהם.

בתהליך השיקום, אנו תמודדים לתקן ולטפל במה שנפגע או נהרס. ככל שהפגעה ו/או הרס רציניים יותר, או נתפסים רציניים יותר ע"י הנפגע, כך מלאת השיקום יותר קשה ומסוכשת. "מלאת השיקום" ותהליך החלמה הפיזי, הרגשי והנפשי תמיד משלבים ושורדים יחדיו. מניסיון, תהליך ההחלמה הנפשי מטרואומה נמשך לעיתים שנים ארכוכות, כאשר השיקום הראשון מאפשר לנפגע לחזור למסלול חיים, אשר יכול לאפשר לו ולמשפחותו הסתגלות מחדש לחיים ובמיוחד לתחרותם החיים. בכל מקרה נעשית בדיקה אם הוא אירועי חיים טראומטיים קודמים וכיידם הם טופל. באג"ד מועסקים בכל הארץ ארבעה ע"ש ושתי פסיכולוגיות לצד רופאי אג"ד באזורי השונים. כל הוצאות המזקיעים היא מעורב ברמות שונות בטיפול בפגיעה האיבה לצד הדרג הנהולי ואיתו.

15 אירועי איבה קשים ביותר באוטובוסים של אג"ד, אירעו בשנותים האחרונות, מלבד הפיגועים הקשים באוטובוסים של חברת דן. מעתנים שהתרפצו בטור האוטובוסים או עליהם ע"י מחלבים מתאבדים לצד שעשרות התקפות של אירועי ירי ופיגילות חבלנית עזינית אחרית. אתיכיסס כאן לנפגים אשר חוו התפוצצות של "מטענים חיים" באוטובוסים אחרים נהגן. אירועים אלה הסתיימו בד"כ בעשרות נפעים, חללים קשים, אחרים בינוניים וקלים, ולכערכנו, גם בהרוגים במספרים גבוהים. כולל, כולל המשפחות, מתקן לתהליך של עזרה ושיקום. חלק מנהיגים

\* עו"ס פיני רוזנברג – עו"ס תעסוקתי ומרכז ייחיד הרווחה של קואופרטיב אגד' וכן יו"ר תא עו"ס תעסוקים באינד העו"ס.



שעולות במהלך זה. רק לאחר התנסויות מתקומות אלו להגיה באוטובוס בהדרגות, עם ליווי, בקרה והערכתה הונתקופה של מספר חווושים גם לאחר חזרתו לעבודה. לשמחתנו, רוב הנגנים השתקמו וחוירו לעבודה, וחלקים י' תכיפות אירוח האבה והפוגעים לא הקללה על חזרתם, קשה נסף של טרור בתחרורה, נשתנה הערכה מחדש תגובתם ויכולתם.

התהילן השיקומי היו קשה ולעיתים מתיש. האירועים ילו' לכל אורך חייהם אך בעוצמה שונה. עברו חלק מהנכה השיקום וההתרמודדות היומיומית לבנות את חיים מחדש השילוב של טיפול ותמיכה מקצועית, ניהול וחברתיו ובעתו נכון, מאפשר לנגנים אלה להשתקם ולהמשיכם במהילן האירועים והקשם ערכינו השתלבות מקצועית לעוז' בטהא ומנהלות ש"ס בבעלי החולמים, בשיטת מקצועית עם טירור לאומי. היה זה מפגש פורה, לימודי ומקצועי לעוג' וארגונים ויחידים שנחקרו לפוגיע האבה. אני מודעה בהזדמנות זו לכל עובדי השיקום המסייעין ולטסעים שנפגעו ומשתקמים להמשך חייהם. ■

## בתוקף לאיך לאגיון !!

### פרויקט "סבירה תומכת" עבור אנשים עם פיגור שכל'י המנהלים משק בית עצמאי

מאת: חני דניס-מור\*

בפרויקט, מדובר באנשים בעלי מוגבלות שכלית העדרה זקנים להדרכה, ליווי ותמיכה בחלק מפעולות היומיום (הנקין הביתי, שימוש בגז ובתנור, קיום נוחלי בטיחות, קשרים ציבוריים, כגון: קופ"ח, בנק ונסיעה בתחרורה

#### מטרות הפרויקט

- לאפשר לאנשים עם פיגור שכל'י להגיע למציאו הפטנציאלי כישורים לחיים עצמאיים.
- לאפשר לבוגרים עם פיגור שכל'י חיים נורמטיביים בסביבתם הטבעית.
- ליזור רשות תמכה לבוגרים עם פיגור שכל'י, המנהלי עצמאי, שתאפשר מעקב רציף והתרבות במידת הצורך

תופעות אלה גבוות בעוצמתן בימים הראשונים, מתמתנתות אצל חלק מהnageim במהלך הימים והשבועות הראשונים, ונשארות חריפות אצל מיעוט מהnageim הנפגעים המפתחים PTSD. ■

מטרת ההתרבות הטיפולית והשיקומית שלנו ב"אגד" ושל גורמים מקצועיים מהקהילה המתפלים בהגאים אלה, ועימם אנו עובדים (bijoux לאומי, ע"ס פסיכולוגים מטפלים, בתים חולמים ומרפאות שיקום וכו'), היא לסייע לנגנים ביצירת רצף חדש בין העבר, העשרה של חייהם, דרך ההווה העכשווי שלהם והחיבור לעתיד והממשק.

נעשה שימוש בתהילן של דיבוב אישי פרטני וקבוצתי (DEBRIEFING), לעיתים טיפול ע"י תנועות עיניים (EMDR), טיפול פסיכולוגי באמצעות שיחות ע"י גורמים מקצועיים חיצוניים ולווי תומך אישי ומשפחתי מצד העיס' ב"אגד".

"שיוא" של התהילן יהיה בחזרה הדרגתית לעבודה, תוך המשך תהליך הטיפול והשיקום. החזרה לעבודה תעשה לפי קצב ההתקדמות והיכולת של הנפגע, ללא הפעלת לחץ. יש לנגנים שחזרים בהתחלה לעבודה, אך אינם נהגים באוטובוס, ויש החזרים בהדרגה לנήגנה בוטובוס. כל תהליך החזרה לנήגנה מלאה בהערכתה מקצועית של כל המתפלים ב"אגד" (ע"ס, פסיכולוגית וחופא) והן של המתפלים מהחוץ. לצד הדרכה ולווי של בה"ס לנήגנה של"אגד", נהג באוטובוס ריק ונסעה במסלול שבו התרחש האירוע, תוך ליווי מקצועי תומך בחוויות, תחושות ותמנונות



בעיר תא-יפו קיימ רצף שירותים לאורך כל מעגל החיים של האדם עם הפיגור שכל'י. הפרויקט הניל נטפס כחלק מרצף השירותים הנ提נים כוים במסגרת הדירות המוגן לאנשים עם פיגור שכל'י בעיר תא-יפו.

פרויקט "סבירה תומכת" הוא פרויקט חדשני בארץ ומטורתו לספר מערך של סיעור וליווי לאנשים בוגרים עם פיגור שכל'י המתוגרים בלבד בדירותם שנפטרו. ביצוע הפרויקט מאפשר לבוגרים להמשיך ולהתגorder בלבד בקהילה ומונע לרוב סיור מחוץ לבית. בפרויקט משלבים כוים 17 בוגרים המוכרים בשירות למפגר, בגלאים 30-30, מתוכם 4 עובדים בשוק החופשי, 3 במסגרת מע"ש ו- 10 אינם משלבים במסגרת תעסוקתית (2 مواقع נוספים נוספים מתוכננים להשתלב

\* ע"ס חני דניס-מור - מנהלת היחידה לטיפול באדם עם פיגור, תחום נכויות, מינהל השירותים החברתיים, עיריית תא-יפו.



## הגורם המפעיל

הפרויקט הופעל בין החודשים 11.12.2002-7.12.2002 ע"י עמותת אק"ם ת"א והחל מחודש 12.2002 מופעל ע"י עמותת "צ'ים" בשיתוף ובלווי של תחום נכונות במינהל השירותים החברתיים בעיריית ת"א-יפו, והאגף לטיפול באזרם המפגר במשרד העבודה והרווחה.

## תהליכי ייצואו הפרויקט

- לצורך הפעלת הפרויקט "צ'ים" מעסיק רכוזת המבקרים בבתי הבוגרים ומלווה אותם לשירותים שונים בקהילה במטרה:
- 1. להעניק את זרכיהם בכל תחומי החיים (אישי, חברתי, תעסוקתי וכו').
- 2. לבנות תוכנית התערבות אינטראקטיבית בכל תחומי החיים על סמך הרצצת צרכים.
- 3. לישם את תוכנית התערבותות תוך גישת מקסימלי של מערכות תומכות בסביבה.
- 4. להעניק את תוצאות התערבותות.
- 5. להמשיך לעקב ברציפות ולהתערב במידת הצורך כל בוגר בפרויקט.

## הערכת תוצאות הפרויקט

הפעלת הפרויקט מזהה כונה וחצי מהמשהה לנו מדי יום את חשיבותו ונחיצותו לאוכלוסיה אותו הוא משרת. הפעלת הפרויקט כחלק מערכות התמיכה של הבוגרים מונעת לעיתים מצבי סיכון וצורך בהוצאה מהבית לסידור חוץ בית. מוחבר באנשים עם פיגור קל, בעלי דפוסים אישיותים של שוטטות ברחובות. במהלך השנים, חלקם קובל סיעו חלקו מקרובי משפחה וחלקם היו במצב של חנכה וחוסר שיתוף פעולה עם הגומאים המתפלים בקהילה. שילוב הבוגרים בפרויקט ויצירת הקשר האינטנסיבי בין הרכזות למשתתפי הפרויקט אפשרו את קידוםם בכל תחומי החיים. להלן שתי דוגמאות:

### דוגמה א'

כי בת 62 חוכרה בשירות למפגר בשנת 1999, התגוררה במשך שנים עם חבר בדירה שכורה והיתה נתונה למצב של נזול כספי, אלימות פיזית של החבר כלפי, הזנחה תזונתית וריגשית וביעות רפואיות קשה, עד חחש לסכנות חיים. להלן שתי דוגמאות:

בעקבות שירותה בפרויקט בשנת 2001, החל שיפור משמעותו בכל תחומי חייה, שכללו הפסיקת הנציג של החבר, התערבות אינטנסיבית סביבה הנושא הרפואי ומתן תרופות באופן קבוע, שילוב תעסוקתי במסגרת מע"ש, שיפור ממשמעות בהופעתה החיצונית, בנקין ובສידור הבית וכו'. אין לנו ספק כי שירותה של נ' בפרויקט שינה את חייה באופן משמעותי ביותר.

## דוגמה ב'

צ' בן 31, מתפרק בתחום הפיגור הקל. עקב סכסוכים עם משפחתו והוריו, עבר את בית הוריו והתגורר כשהו בעקבותיו. צ' התגורר בתנאים קשים מאד ובסקנת ניצול מצד אביו. צ' קיבל קיצובת נכota. צ' שולב בפרויקט באותה התקופה לא קיבל קיצובת נכota. צ' נוצר קשר אינטנסיבי מ-2001. במהלך התקופה הניל', נוצר קשר אינטנסיבי מהתפקיד, אשר טיפולה במרחב רב בסידור קיצובת נכota ובמסדרת השתתפות משרד השיכון במימון שכ"ד והשכלה שלוב צ' בפרויקט שינה באופן דרמטי את אורח חייו, ס' כיפת השמים למגוריים מוסדרים, מכובדים ובוטוחים, ולעל ניהול הבית וכיספי הקיצובה ומשכורתו. אמו רואים בפרויקט זהה חלק אינטגרלי ממערך השירותים לאוכלוסיה עם פיגור שכל'י בעיר ת"א-יפו.

## סיכום

מודבר בפרויקט ייחודי וחdziוני בארץ, המיועד לשיפור של אנשים בוגרים עם פיגור שכל'י, המנהלים משק בית מצבים של סיכון והזנחה אפשריים. הפרויקט מאפשר את הישארותם של הבוגרים בסביבה בקהילה ומונע הווצאתם לסתור חוץ בית. ■



מה באתר?

הנהלת תומש וועלות הוועדו  
מאגר מידע אдол ומעודכו  
מידע על ימי עיון וכנסים

בשיתוף עם

החטיבה השיקומית בהסתדרות הפסיכולוגים והעמותה הישראלית לרפוי בעיסוק

## шиום בעידן של איזואות - אתגר או יישרות?

25-26 בנובמבר 2002, כ' - כ"א בכסלו תשס"ג, דן פנורמה, ת"א

**בחוסן:**  
המוסד לביטוח לאומי אגף השיקום; משרד העבודה והרווחה האגף לטיפול באדם המפגער; משרד העבודה והרווחה אגף השיקום; איגוד העובדים הסוציאליים; "קרן שלם" לפוטחו שרגעים לאדם המפגער בשירותי רפואיים; משרד הבטיחון אגף השיקום; איגוד העובדים הסוציאליים;

ו"ר רינה פוגון, ע"ש, אוניברסיטת ת"א, בית"ס לעבודה סוציאלית ע"ש בוב שאפל

ו"ר עדיה פארגנט - גב' אלה מאיר, ע"ש, משרד העבודה והרווחה, האגף לטיפול באדם המפגער

ו"ר עדיה מדעת - ד"ר נורה דנגור, ע"ש, המוסד לביטוח לאומי, אגף השיקום

ו"ר חומ"ש - גב' צפרא דוויך, משרד הבטיחון, אגף השיקום

ו"ר העודה לקביעתมาตรฐานות בתחום השיקום - ד"ר אבי רמות, ע"ש, עמותת שקל"ל - שירותים קהילתיים למוגבלים

### תכניות המושבים בכנס:

יום שלישי, 26 בנובמבר 2002

הכנסנות והרשמה	08:30
מושבים מקבילים	09:00
מושב 25 - מגזר שלישי כמשמעות	
מושב 26 - טכнологיה מדע כמשמעות לשיפור איכות חיים	
מושב 27 - פלן: שביתה הכליל במאבק לשינוי זכויות	
מושב 28 - דילמותعرניות וגישה פוליטית בשיפול מושב 29 - התפסה המשכנית וישראל בשיטוף בין מkeitzuhi ובין ארגוני	
מושב 30 - שוויון הדמנויות - הלכה למשה בקשר אנוש עם חירותם	
מושב 31 - התרבות ממערכות לשעת חירום	
מושב 32 - נער ונכות	
תצוגת פוסטרים וכיבוד כל הענקת אמותมาตรฐานים בטיקום לשנת 2002	10:30
הרצאת מליה: "כבוד האדם במושבה היהודית": היחיד חברה", פרופ' אבי רביצקי	11:00
ארחות צהרים	11:45
מליה: אירוח התחרשות [מבוסס על משחק הטליזיה "כן ולא"] הסתגלות או חוסר הסתגלות במצב אי-Ձאות	12:45

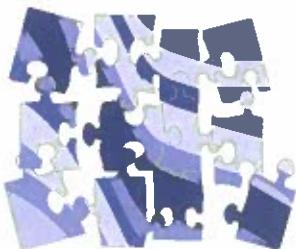
יום שני, 25 בנובמבר 2002

הרשמה	08:30
סדנאות במושבים מקבילים	09:30
מושב 1 - טיפול בעוררת מוטיקה	
מושב 2 - פסיכודrama	
מושב 3 - דרמה תרפית	
מושב 4 - טיפול בעוררת תנועה	
מושב 5 - ביוביולוגרפיה	
מושב 6 - טיפול בעוררת אמננות	
מושב 7 - מחלה-אי חוללה - מודל פסיכותרופי	
מושב 8 - עוזם קולנוע	
תצוגת פוסטרים וכיבוד כל טקס פתיחה	11:30
הרצאת מליה: מי טיפול במטפלים?	12:00
פרוס', מולי לד'	12:30
ארוחת צהרים	13:30
מושבים מקבילים	14:30
מושב 9 - תהליכיים בעקבות המטפל השיקומי	
בתהום בריאות הנפש	
מושב 10 - כוחות רב מקצועינו כגורם מתקדם בשיקום	
מושב 11 - ההיבט התربותי והשלכתי	
מושב 12 - התהליכי העשמה של אנשים עם נכויות	
מושב 13 - פnl: השיקום בעיר עגנה כאתגר - עם הפנים לקהילה	
מושב 14 - התרבות וגישה בתשיקום	
מושב 15 - הערכות לשעת חירום	
מושב 16 - איות חייהם לאנשים עם פיגור	
תצוגת פוסטרים וכיבוד כל מושבים מקבילים	16:00
מושב 17 - מדיניות וחיקה בתחום הנכויות	16:45
מושב 18 - רצף תעסוקתי בשיקום חולוי נפש	
מושב 19 - חיזוק המטפל השיקומי	
מושב 20 - הורות ונכות בהיבט בין תרבותי ומיגדרי	
מושב 21 - סדנא - שיקום בשנות 2000- מבט על שינויים וחדושים	
מושב 22 - קהילה ונכות - כיצד משתלבים?	
מושב 23 - פnl: טיפול באוכלוסיות ילדים ונוער	
פוסט-אישיפות	
מושב 24 - כלים בתהליכי השמה לעובודה סיור מודרך בנווה צדק (לא תלום)	18:30

לקבלת תוכנית מפורטת וטופסי רישום, ניתן לפנות למחזירות הכנס:

חברת דן כנסים בעמ', ת.ד. 1931 רמת-גן, 52118 טל': 03-6133340, טל': 03-6133341

E-mail: team1@congress.co.il • Web site: www.congress.co.il/shikum02



# קבוצת הבנה לעולם העבודה לאנשים עם נבויות טיכום מודיעיקט קבוצת

מאת: רונית רון ואורן יודקביץ' בהנחיית קרנית ספרי\*



הכוח, הנסיען והידע האוטנטי לעזרו לעצם ולהגיע לפחות ולצמיחה, כמו כן מתוך התפיסה שהענקת כבוד והערכה נבתה למשך יביא לכך שהם יכולים להפנים את התכנים נביותה.

• העצמת המשתקמים ע"י הסתכלות על הכוחות, הכול ולצדם, נסיען החיים, התמודדות קודמות בעולם העבודה ותפיסתם את עצם.

• יצירת מסגרת מכילה, אמפטיית לצורכי המשתגל התחרבות לחוויות מהעבר, הן בתמודדות עם הנוכח התעסוקתי וחיפוש העבודה בעבר.

• שימוש באמצעים יצירתיים.

## הערכת פרויקט

השתתפו בפרויקט 7 משתתפים קבועים, אשר התרמי המפגשים. במסגרת המשוב בסוף הפעולות, דיווחו הנפעילות תרמה להם בתחום ה"אוניברסליות" והשנו העבודה בפרט. כמו כן, דיווחו כי עכשו הם חשים מוכננו העבודה, סיים תהליך השיקום. מתוך שאלו המশוב והחצורה של המשתתפים במפגשים ארוכים ורכסים יותר. הפעלת קבוצות עפ"י מודל זה, באופן קבוע, לאורך כל את מטרתנו בחלוקת השיקום להצלחת ההשמה בחופשי.

## תרומת פרויקט לשירות

מתחלת הפרויקט ובמהלכו שיתפנו את עובדי השירות ועובדיה ההשמה בתהליך, ונראה כי הפרויקט סיפק "ש לתהליך השיקום האינטיביאלי".

## סיכום

קבוצת ההכנה לעולם העבודה הינו פרויקט ייחודי שנען בשוסס לביטוח לאומי בחדרה. הפרויקט נוסד לו מהמיגזר היהודי, עם נכויות פיזיות, הנמצאים בשלב ובסוגרת תהליך השיקום המתקזע. הפרויקט מננה שבועיים, שהתקיימו בזמן ובמקומות קבועים. בקבוצה משתתפים. מסגרת הקבוצה, התכנים ודרך ההנחיה הנקנו מוקדם ובקרה לאורך המפגשים והן ע"י שיתוף מתוך גמישות והכרה בנסיען החיים ובתרומתם. האוו במהלך המפגשים התאפשרה בהקשבה, קבלת, תמייהה

## הרצינול לבחירת הפרוייקט

העבודה בחברה המודרנית נתפסת כאמצעי לצורה ולקיים אנטראקציה חברתית. לפי פריד, הקשר חזק ביותר למציאות הוא העבודה, היכולת של האדם לעבוד ולאחר מכן היא מרכזית. העבודה אינה צריכה כלכלי בלבד הנכפה ע"י החברה, אלא מהוות חלק מתחושים ערך עצמי המגדירה את זהותו של הפרט ומאפשרת ביטוי עצמי ויצירתיות. כאשר אנו מתייחסים לאוכלוסיה של בעלי מגבלה כלשהי, הרי החזורה לעולם העבודה מקבלת משמעות יתר.

וכן, בשלב מוקדם בטיפול במטופלי מחלוקת שיקום בטל"א, חלק מהמשתקמים מטופלים ע"י עובדי ההשמה המסייעים להם בהשמה בשוק העבודה. זהו השלב בו יש חשיבות להכנתו של האדם לקראות עולם העבודה: חיבור לעולם העבודה, הפחתת חרוזות לקרה היצאה לעובודה והעברת מידע וידע וلغונטיים.

## מטרות ויעדים

בתקופה קשה זו של משק באבטלה عمוקה, הרו שקים קושי רב להיקלט בעובודה בשוק החופשי, לנכים על אחת כמה וכמה, ולכן הוחלט לתת כלים נוספים וחזק את המשתקמים הנמצאים בשלב זה של חיפוש עבודה.

מטרת העל הייתה לתת עוד "חיזוק" והכנה למטופלים אשר נמצאים בשלב ההשמה בעולם העבודה. במסגרת הקבוצה הוחלט לשים דגש על לימוד מיומנויות בי-אישיות ותקשות בעובודה; סגנונות התמודדות על קונפליקטים בעובודה; תיאום ציפיות לקרה כניסה לעובודה. היכרות עם שוק העבודה ומילימוניות חיפוש בעובודה; פיתוח מודעות לכליל התנהלות בעובודה; רכישת הרגלי עבודה; התמודדות עם הנוכחות בעולם העבודה; יחס עובד-מעבד; משמעות והסתגלות.

## שיטות העבודה

נגנתה תוכנית שלד עם SETTING מאד ברור: קבוצה סגורה של נכים הנמצאים בשלב חיפוש בעובודה, 10 מפגשים, שעה וחצי כל מפגש, הינה שווה בין שני המנהים ומבנה פגישות קבוע (התנסות, סבב פתיחה, פעילות/הפעלה, דיון/סבב/שיחת דינמית, סיכום ופיוזר). סגן המפגשים כלל שלילוב של הפעלה ממוקדת ושיחת דינמית. לאחר כל מפגש נערכו הדרכה ועיבוד המפגש הקודם, ותכנון מותאם למהלך המפגש הבא ותוכנו.

## טכניקות הנהניה כללו:

• שיתוף אקטיבי של חברי הקבוצה בתהליכי שקרו בקבוצה, מתוך אמונה ברעיון ה"שותפות", מאחריו ההנחה כי למשתתפים יש את

\* ע"ס קרנית ספרי - מדריכה בכירה, מונהת תחום שיקום, בטל"א חרדה.

\* ע"ס רונית רון - עובדת שיקום, תחום שיקום, בטל"א חרדה.

\* אורן יודקביץ' - סטודנט לעתודה סוציאלית, שנה ג', אוניב. חיפה.



ישומים לחיפוש עובדה. התהוות הכללית בסיום הפוץ להמשיך ולקיים קבוצות נוספות ולהכין את הפורי. ■  
קבוצה ומשמעותית בתהליך השיקום האינדיבידואלי.

חשפה אישית, שיתוף פעולה ועבודה יצירנית ויצירתית. מטרת העל והיעדים העיקריים הושגו. למשתפים היה סיפוק רב מהשתתפותם בקבוצה וצינו כי נתרמו מהקבוצה והפעילות ודיווחו כי קיבלו כלים

## המאבק באלימות נגד נשים - האם גם נגד נשים נכות?

מאת: דיאנה מורלי-שגב\*



עם זאת בשנים האחרונות נעשו מספר מחקרים בארץ"ב ממחישים את חומרת הבעיה.

ברצוני להציג מעט מהנתונים שהצלהנו לאסף בנושא, למחקר חלוצי שנעשה בארץ בנושא ומתייחס לנשים עם לבסוף כליל, אלימות במשפחה מתייחסת לפגיעה פיזית, או התעללות רגשית. יש המוסיפים לכך גם ניצול כלכלי ישסים של אמון וניצול תוך כדי שימוש בכוח במקום בו לא מלאה לביטחון עצמי.

אלימות כלפי נשים היא כידוע בעיה חברתית מרכזית נתוניהם סטטיסטיים מצבעים על כך ש:

- אישה אחת מתוך ארבעה תוצאת מינית עד גיל 4.
- שתי נשים מתוך שלוש הן קרובנות לחשי מין כפויים.
- אישה אחת מכל שש היא קורבן לניצול פיזי או מיני עי או בן הזוג.
- יותר מ- 60% ממקרי הרצח של נשים הן בעקבות אלימות 14.7% הנשים באוכלוסייה סובלות מנכות כלשהי.

נתוניהם אלו נלקחו מתוך מאמר שפורסם באתר האינטרנט למחקר על נשים עם נוכחות בארץ"ב. להלן מספר נתונים על אלימות כלפי נשים עם נוכחות לפחות בקנדה נמצאו כי מ- 40% הנשים עם נוכחות נחשפו 7 השונות. פחות ממחציתן דיווחו על המעשה בשל תלות המנצל. רק 10% מתוכן השתמשו במקלטים לנשים נ במספרים עוד יותר מטורים בהקשר זה) ו- 15% דיווחו כ שום שירות אליו יכלו לפנות.

במחקריהם אחרים נמצא כי נשים עם נוכחות סובלות יותר ניצולophysiolisch לפגיעה נשים בלבד ניכיות. במחקר אחד רואים נוכחות. במהלך הראיונות הן העלו את נושא הניצול ומתוך 31 הנשים, 25 דיווחו כי סבלו מסוג זה או אחר של

גד אסולין בשירו "זוגיות" כותב:

"בצד הזוגות  
העלומה בקסניה  
טמונה הידעה  
של אחד  
מבנה הזוג  
אור לשעבד את רעהו  
לרצונותיו ולתאותיו  
בלי שיחוש בכך  
ומבל' לulumi אותו".

שיר זה מיציג מערכות יחסים ורבות של נשים עם נכות עם בני זyon או שותפים לחיים.

במאמר זה ברצוני לפתח חלון לתופעה חמורה שאינה זוכה, לפחות, לא למודעות ולא לטיפול הולם. אני מתייחסת לתופעת האלימות והתענורות בקרב נשים עם נכות על גזונה השניים - נכות פיזית, נשית, קוגנטיבית, חשושית, מחלות כרוניות וכדומה.

לענין הרבה, תופעה זו כמעט ואינה מוכרת בישראל, לא כי אינה קיימת אלא כי יש המעדיפים שלא לראותה וمتפקידים להסתמך עמה ולטפל בה.

גם ארגוני הנשים והתנועות הפמיניסטיות כמעט ואינם נותנים את הדעת על קבוצת נשים זו.

בכל הספרים על נשים ונשיות, על פמיניזם וכדומה, שעניינתי בהם לא מזאתתי התייחסות כלשהי לקבוצת נשים זו, שהיא בהחולט קבוצה גדולה מספרית, ולא ספק ראייה להתייחסות הולמת, בראש ובראשונה בשל היותה שיכת למן הנשים, ולאחר מכן בשל צרכיה המייחדים. הספרות המקצועית כמעט ואינה עוסקת בנושא של אלימות כלפי אנשים עם נוכחות בכלל, ובאלימות כלפי נשים עם נוכחות בפרט.





ניגשויות ואין עליהם מספיק מידע לנשים עם נכויות. לעומת זאת מוכשר לטפל בנשים עם נכויות וمتתקשה לתקשר עם נשים חשובות, כגון חירותות ועיוורון. הרבה מהנשים אין מודעון הן מנצלות, אין מודעות לכיוויתיהן, ואין הזכות לחינוך הנוגע לחינוך מיני ולהגנה עצמית, גם לא בכל הנוגע לפיזי של תקשורת אסתטיבית והעצמה.

### סיכום

אין ספק כי ניצול נשים עם נכויות היא בעיה רצינית שזכתה להתייחסות. הפער בידע הוא רציני ומשמעותי. ערך לגבי שיטות התהערכות הייעילות לנשים עם נכויות תון למאפיינים הייחודיים של כל נקota. עובדה רבתה צריכה לצריכה להיעשות להגברת המודעות לבעה ויפוי הולמים לנשים עם נכויות, כגון: בניית מקלטים מותאמים לנכויות או התאמת הקיימים, הפיכת שירותים קיימים לאינפורטטיבית, מתן סיוע משפטני הולם לקורבנות אלימות עם נכויות, עבורות מול גופים בקהילה, כגון: משטרה, רשות המשפחחה וכדומה, אמון והכשרה צוותים מקצועיים ומניעת הבעה, בניית רשות קהילתית לטישוע ותמייכה, חניכים.

במהלך השנים האחרונות החללה להישות עבדה בין העצמות נשים עם נכויות, אף הוקמה קבוצת מנהיגות ועם נכויות החלו להשתלב, אומנם במספרים מועטים, בקהילה הנוכחית. נשים עם נכויות היו שותפות ומובילות במאבק הנכים. תחילה תל אביב-יפו הקים ועדת היגיינה מקצועית לטיפול בתופ של אנשים עם נכויות וכלפיהם והחל לפעול הן ברמת כעיר והן בהסברה ובהכשרה צוותים מקצועיים.

אך לצד התוצאות יפות אלו, הדרך עוד ארוכה מאד. פרסום מאמר זה יקדם, לפחות ברמת המודעות, מעט?



15 דיווחו על ניצול מיני, 17 דיווחו על ניצול ופגיעה פיזית ו- 23 דיווחו על ניצול נפשי.

המנצל העיקרי היה הבעל. בנוסף התברר כי נשים עם נכויות היו חשופות יותר באופן משמעותי נפשי ומיני מאשר התקופה היה ארוך יותר.

בארצו נעשה לאחרונה סקר באמצעות משרד הבריאות על נשים המטופלות במסגרת רפואיים הבאים: מתוך 324 הנשים שראויין, 91 נשים מגדירות עצמן כנפגעות אלימות. 40% דיווחו על אלימות פיזית לפחות בשנה האחרונות. 24% דיווחו על הכאב במהלך השנה האחרונה זו. 10% דיווחו על פגעה באמצעות חפצים. בשאלת על סוג אלימות שונים בעבר דיווחו 52% על כך שהוא אלימות מילולית. 37% דיווחו על הגבלה ובודוד ו- 18% דיווחו על העדר עצמאות כלכלית. 28% דיווחו על חסדיות והטרדה מאימת ו- 36% דיווחו על שבירת חפצים. בצד הנתונים החמורים הנ"ל עולה השאלה מה הופך נשים עם נכויות לפגיעות יותר לאלימות?

הספרות המקבוצית מדברת על כך כי הגורם המרכזי שהופך נשים אלו לפגיעות היא התחלות שכן בקבלת עזרה מאחרים. נשים עם נכויות המסודרות במסגרת חשופות עד יותר למשעי אלימות כלפין כיוון שהתחלות שלהן גדולה יותר מצד אחד, ומצד שני היכולת שלהן לצעאת החוצה קטנה יותר.

הנקות מבקשת על האישה לברוח /או לדוח על האלימות שהיא חוותה. גם הנגישות והעמדות החברתיות כלפי נשים עם נכויות מקשות על האישה למצוא פתרון לביעורו. דוגמאות לתפיסות אלו:

- נשים עם נכויות נתפסות כמו ילדים חסרי דעת ואינטלקטואלית עצםית.
- הן נתפסות כחסודות נשיות ולא מקבלות חינוך מיני הולם.
- הן נתפסות כלא כשירות לעמוד לדין על ידי המערכת המשפטית והמשטרת, וכן זכויותיהן לא מצויות בחלק זה.
- לא מאמינים להן כשהן מדווחות על אלימות.

**נשים עם נכויות פגיעות לאלימות בכל שלבי חייה בגל היזון**

**נשים ובל נוכות.** נשים עם נכויות סובלות יותר מפגיעות וניצול ביחס לנשים ללא נכויות. הסיכון של אישה עם נוכות לחווות ניצול מיני גדול ב- 150%. מאיישה רגילה, לאיישה עם נוכות היכולת לעזוב סיטואציה של אלימות קשה עוד יותר מאשר איישה רגילה בשל התחלות, הקשיי בקבלת עזרה וקשיי נגישות.

בצד נתונים קשים אלו עולה תמונה עוד יותר קשה לגבי מענים ותוכניות התהערכות קיימות. פעמים רבות תוכניות התהערכות הקיימות אין

## מתבגרים ויעוררים

מאת: נירית חי-יהודה\*



- אפשרויות המוצעות לו.
- התלמידים המצטפפים לפרויקט הם לרוב תלמידים ר' בפעילות העזרה לעוור, וזאת תוך המונעים הבאים:
1. המתבגר בוחן את גבולות יכולותיו, בוחר באתגר שיביא השונה הלא מוכר.
  2. למתבגר החונק צורך ביצירת קשר עם אחרים משמי סוציאליזציה.
  3. התרשומות אישית מהציגת הנושא במפגש השיווק שהוצעו לו.
  4. היכרות מוקדמת עם ל��י ראייה או עיוור - בן מופיע חבר לספסל הלומדים.

5. רצון להתנסות מותך יציר הסקרנות, הצורך בריגושים 6. מחשבה שakan צבור העוורים מעורר רחמים והוא ביותר. لكن ה策טרופות לפרויקט מלאה בציפיה למיל בין המצטפפים, גם מתבגרים המונינים למורוד בעמדתו המשסגות את העוור למעמוד נמנוע, ומותך הצורן למורוד בדרך כלל הם מבקרים להתראיין בכל התקשרות או מפתחה, כמו שර החינוך או ראש העיר. בבי"ס תיכונים ביא ערך מודגש, ה策טרופות לפרויקט היא מעטה - כי לשломות היא בעל תחומים, גם גופנית, מידת החדרה והרטוי לאובייקט שאינו רצוי לי, שאינו מעוניין בו, שמא יהיה ח' גבואה יותר. העוורים המשתתפים בפרויקט, יעורים המ עוזרת, בשלים לקבל את העבודה מהם וזקוקים לעוזרת למלא משימות שבגלל מגבלת הראייה אינם יכולים 7 עצםם, ובשלים לקבל עזרה מאדם מוחץ לבית. אלה אי חדשים אלא יעורים עם ניסיון בתהמודדות עם העוורון, ועוזרה, לזקחים אחריות על עצמם, מפנים זמן לחונך ומעבידים את הפרויקט. הם סוכנים עלי, כרכזת הפרויקט. עם רכחת הפרויקט. הם מושכים לעצמן מד' שנאה: שהקשר עם החונק ימשך לפחות עד סוף שנת הלימודים להבטחתי זאת מותך חסר הביטחון. שכן תלמיד מו מסוגל או יכול לבצע פעולות בהם הם מתקשים, או מתח ביקורתם ללחשת אחריות על הקשר שיוצר עמו המתבגר.

- מן החוויות החזורות על עצמן מד' שנאה:**
1. בני נער מגבלת הראייה אומרים, למשל: "אני מעדיף לה' או באנשים בגורם ממני, ולא בני גלי או יותר צעירים נ מעדיף חונק שלא יתגורר בסביבתי". רבים מהם מבקרים

ברצוני לספר על עבודתי כמרכז פרויקט עזרה לזולת של האגודה למען העיר בת"א. במסגרת פרויקט זה תלמידי בתי ספר מכתות י' ו"א חונכים יעורים ולקי' ראייה בכל הגאלים. הם יוצרים קשר רצוף וקבוע במשך שנתי למדוים אחת, במסגרת המקצוע "מחזיבות אישית" שהינו תנאי לקבלת תעוזת הבגרות. המתבגרים מס'יעים לעוורים ולקי' ראייה ולילדים רואים להוורים יעורים, העומדים בקריטריונים לקבלת עזרה. העזרה ניתנת בתחוםים שונים, כמו למשל: קריאה, מיען נירית, ליוו' מוחץ לבית, העשרה לילדים ועזרה לעיוור בתחוםי קשיי הנובעים מגבלת הראייה. תלמידים אחדים מס'יעים גם במוגדרות של ילדים ל��י ראייה ועוורים ע' הפועלות חוגים שונים, כמו למודי מחשב, ספורט וכו'. המטרות הסמויות של פרויקט זה, לאחריו אלה הקונקרטיות, הן: שינוי עמדות כלפי האדם בעל מגבלת ראייה, הקנייה ערך הנtinyה לולה וקבלת האחר, השונה, כמו גם הכרת צרכי קהילת העוורים.

**תגבותיהם של המתבגרים בתחילת ה联系 ובמהלכו עם העיר וו והמשמעות הטיפולית שלו לשני הצדדים גורמים להשפעה הדידית, שנוצרת מהאינטראקטיה הממושכת בין המתבגר עם ראייה תקינה לבן העיר או ל��י ראייה.**

ההדרכות הקבוצתיות והאמניביזואליות שהחונכים והחניכים מקבלים ממוני במהלך הפרויקט מהוות את המקום שבו המתבגר מביא את התלבטוטי וקשה ומשף את الآחרים בני גilm שהם לו קבוצת השווים בחווית הקשר עם העיר.

בשלב זה של חייו נמצא המתבגר בתהליך הסוציאליזציה - תהליך של גיבוש הזהות העצמית, גיבוש עמדות כלפי הסביבה והפנמת ערכיה. עדמה המתבגרת מותך מערכת של גירויים סביבתיים, מודיעע שנוצר על הסביבה הקרובה, מחוויות רגשיות ומאנטראקטיה עם אובייקט ההתייחסות. אחד המאפיינים של גיל המתבגרות הוא המרדנות, המתעוררת עם חופעת הקונפליקט בין הערכים עלי גול ובין האפשרויות האחרות המודגנות בסביבה, מותך התפתחות חשיבה ביקורתית כלפי המוכר, וגלי' אפשרויות חשיבה שונות מהשהרגל להם. תגבות המתבגרים העוורים תלוויות במרכיב האישיות של כל אחד מהם, מידת ההסתגלות של העירו לモוגלו ומידת המוטיבציה להשיקע בקשר. חשוב לציין שהמתבגרים העוורים הפנימו וsigilo לעצם עמדות כלפי الآخر, כלפי יעורים המהווים קבוצת מיעוט - שעונים וחיריים.

המתבגר בעל ראייה התקונה נחשף לראשונה לרעיון הקשר עם יעורים במסגרת בית ספרית. הוא אמר לבחור סוג פעולות אחת מבין מגוון

\* ע"ש נירית חי-יהודה - רצתת פרויקט, יעורה, האגודה למען העירו ת"א.  
מרכז שירות "מרכז ייעוץ, טיפול וشيخום לעיוור ולקי' ראייה". עירית פ"ת.



בחוויתו ובהתלבתו, מקבל לגיטימציה לקשיים ותמכיך עם ובכך הוא מתרנה לחווית הקשר והטוביציה שיש שישיota וגואות היחידה, יחוויות מול תלמידי כהה חבריו ומורי בחוויתו ובכך זוכה להערכתה גבוהה.

כל שהקשר בין העיוור לבין המתבגר מבוסס יותר על והחשש פוחתים, הacula מתנפצת ונוצרת תקשורת על נשא העיוור ועל העזרה שהעיוור מבקש, ועל מי הז המתבגר למלא את משימותיו. אט אט העזרה מותאמת זה המתבגר בודק את ייעולתו ומקש ללמידה שיטות ומי תפקוח, למשל קריינות טובה יותר ופיתוח שיטות לדוד ההדרכות המתבגר מפתח רגשות לבgi ותחומי עזרה או זוקק להם, אך אין מען לבקש.

בסיום "מחובות האישית" פגשו תגבות, כמו: "זכית לזה", "למה זה להתייחס לחיים בפרופוזיציה אחרת", "הבט גבר, הימים אני בטוח שאני יכול לחת אחירות, ליזום אחרים גם בקש". המתבגר לומד להכיר את האדם העי otherwise מהם, מחשבה שעיוור הוא חסר אונים, שאינו מתקדם ואם הוא עובד אז הוא מרכזן. סימני היכר שלו הם מקל וכבל נחיה או משקפים שחורים, עיני אין פקחות בד"כ ומראה החזוני דוחה. עמדות אלה מתנפצות כשהמתבגר נפגש לראשונה עם העולם الآخر, אם האדם העיוור שהוא אדם מתקדם שזוקק לעזרה בתחוםים ספציפיים בשל חוסר אחד החושים, הראייה. כאן מתעורר השאלות: "מה הגדרת תפיקתי ומה אני צריך לעשות", "אם באמת הוא זוקק לי?". קר מתנפצת העמדה bahwa המתבגר מכליל את מגבלת העיוור ביטר החלקים ותחומי החיים של מקבל העזרה. בדרך המתבגר מתחזק עם הדיסוננס הקוגניטיבי שנוצר בקונפליקט עקב תגבות שונות: בלבד, תדרמה, התפעלות עד כדי אידיאלייזציה או תחשות חוסר ערך עצמי של המתבגר, המתעוררת לנוכח התמודדותו של העיוור עם ביצוע פעולות פשוטות, שהוא עצמו מתקשה בהם. חלקם יפתחו הערצה

להכיל את רגשותיו ורגשות המתבגר. לעיוורים שאינם מקבלים את עצם כבעל הערך אחר החסרון לא מסבב, ולעתים קרובות, ומשדרים את חוסר האמון לסביבה, מתחם קרובות, וمتנטקים. כאשר הקשר מתפתח המוטיבציה גדלה. התצורה תאוצה והוא נמשך מעבר למוחיבות האישית. העאת יכולת לצור קשר עם אנשים עם ראייה תקינה ו. לאחר להבון, להיות אמפט ולהגיש את עזרתו. חש מודחיה מתנפץ והוא חש רצוי ושירק לחברו ולסביבה במקנה ביטחון עצמי והערכתה עצמית.

שנמנ מקטים מעתים בהם המתבגר העיוור נעדר בחונך ועל הסביבה החסר לו ומנסה להתאים עצמו לכך, כמו של נערה לקוית ראייה שלא שמה דגש על מראה החיזין, הקשר עם חונכת בעלת ראייה תקינה חל אצלה שניין, ובפיתוח העצמי שלה. המפגשים לא התמקדו בסיווע בבלויים משותפים בקנון, שמיות מוסיקה, בחירתם במספרה וכו' ב. דוגמה נוספת, נערה לקוית ראייה, אשר מבני הנער בסביבתה הקרובה, התניתה לנערה החונך

שלא לומד בבית ספרם, שמא יתגלה הסוד של הצורך בעזרה. הם מכיעים בשואה בקבלת העזרה, בעיקר מפני גלים. העובדה שהם צריכים להזות בצויר לקבל עזרה, מצב שנתפס בעיניהם כחולשה, מעמיד אותם במעמד אחר יחסית לקבוצת בני גילים. שהרי הצורך להזות מתקבל ופולרי מאפיין גם אותם.

2. השאלות של המתבגרים בתחילת הקשר הן: "מה עיור רואה?", "יכould העיוור מבחין בין צבעים?", "יכould הוא מתפרק בח' הימים יום?", "איך אני רואה בעינוי?", "יכould אוצר עמו קשר, מה אומר לו?", "יכould אגש ואציג את עזרתי?", "יכould הוא מסתדר בילד'", "האם אשוחח עמו על נוכחות?", "מי מתנו צירק ליום את המפגשים?", "מה מידת הנחיצות של עזרה?", "יכould הוא לא נעדר בבני משפחתו?".

3. באסוציאציות חופשיות עלים רגשות שליליים כלפי עיוורים - פחד ורheitua מהם, מחשבה שעיוור הוא חסר אונים, שאינו מתקדם ואם הוא עובד אז הוא מרכזן. סימני היכר שלו הם מקל וכבל נחיה או משקפים שחורים, עיני אין פקחות בד"כ ומראה החזוני דוחה. עמדות אלה מתנפצות כשהמתבגר נפגש לראשונה עם העולם الآخر, אם האדם העיוור שהוא אדם מתקדם שזוקק לעזרה בתחוםים ספציפיים בשל חוסר אחד החושים, הראייה. כאן מתעוררות השאלות: "מה הגדרת תפיקתי ומה אני צריך לעשות", "אם באמת הוא זוקק לי?". קר מתנפצת העמדה bahwa המתבגר מכליל את מגבלת העיוור ביטר החלקים ותחומי החיים של מקבל העזרה. בדרך המתבגר מתחזק עם הדיסוננס הקוגניטיבי שנוצר בקונפליקט עקב תגבות שונות: בלבד, תדרמה, התפעלות עד כדי אידיאלייזציה או תחשות חוסר ערך עצמי של המתבגר, המתעוררת לנוכח התמודדותו של העיוור עם ביצוע פעולות פשוטות, שהוא עצמו מתקשה בהם. חלקם יפתחו הערצה

לפי העיוור ויאמכו אותו לאחר ממשמעות! בשלב זה החדרה פוחתת. המתבגר מעסיק עצמו בערכת יכולותיו וכישורי, בתחשות השיכוך ועד כמה הוא רצוי, מתוך הצללים הבסיסיים של כל האותות רצוי ושירק; צורק משותף של העיוור והמתבגר. מקבל העזרה וזה הנונט אותה מדגישים את הצורך הזה על ידי סיוף ההזדי וקר שניהם גדלים, רמת הערך העצמי עולה וביתרונם העצמי גובר.

המתבגר יוצא אל קבוצת בני גילו עם יכולת לעמוד בתగובותיהם, הכרואים בו שונה וחיריג, מעסם בחירותו בנושא מורתע וחיריג, ולא באחד מהנושאים המקובלים, המעניינים כוח, היגיון ותמורה חמורות. במהלך ההדרכות הקבוצתיות ניתנת לגיטימציה לתחשות הקשות של המתבגר. הוא לומד כי הוא לא היחיד בתחשותיו אלו שירק לקבוצה של שווים העוברים את מה שהוא עובר. המתבגר משתף את האחירים



המתבגר, במשמעותו הלימודית, למשל. הפרויקט עזרה משמעותית של עזרה הדידית בין העיוור למתבגר.

#### **המטרות שהציגו בראשית המאמר הושגו.**

אסיים בינהו אישית ואומר שmedi' שנה מתעוררים בי הרצקים את הפרויקט עם תלמידים נוספים, מפני שאינו מוען המשמעותית של ההתקשרות המוחדרת בין המתבגר לעיוור.

שיעה לה בכל התחומיים. הקשר ביןין נמשך מזה שנים, גם כאשר החוגכת התגיסה לצה"ל שכנה את הנערה עם לקות הראייה לשעות זאת גם. במקורה זה, לשתייה אין אחיזות ביולוגיות והן מצהירות על עצמן כאחיזות לכל דבר.

התמונה ההגדית מיצירת קשר בין אדם בעל ראייה תקינה לאדם עיוור משמעותית יותר, שהרי עיוורים רבים תורמים ומקדמים את התלמיד

## **מתנדבים לבני צרכים מיוחדים**

מאת: אהובה אוברשטיין ויפה אליאסי\*

#### **דוגמאות של פרויקטים המתנדבותים:**

- ציפור הנפש - מתנדבים חונכים לנפגעי נפש.
- תעסוקת בית לנכים פיסית המרתותקים לביתם.
- תחשון - חוג מיוחד לילדים מיוחדים.
- קז'ו קשרר טלפוני לבוגדים.
- סטודנטים מתחנויות שונות, המשתלבים במערך ההתנו נכויות: פריח' שיקומי, שח'ק ומעורבות חברתיות.

#### **סיכום**

מצד אחד, אופי האוורוטים, ריבוי הצרכים והיעדר שירותים המתנדבות בתוך הקהילה ומוחוצה לה, מצד שני, שיתון מרכזת נשאה הנכויות ובין רצצת המתנדבות באגף מאפש המתנדבותים מהפריפריה הרחוקה תוך התאמתם לצורכי אובייקטיבים מעודדים ייצורית. ■

אנשים עם נכויות - בני צרכים מיוחדים - הם אוכלוסיה פגעה, כאשר מצוקת חיים מכבידה עליה. בוגאים להקל ולאפשר שיפור איכות חייהם, אם נעדרים לא אחת במתנדבים. אלה, בעלי לב רחוב וצריכם של נתינה, מהווים קרון אוור בחיהם של הזקוקים להם.

רפנה, חנה ורחל, כלן נשים בגלי 50-60, אשר פרשו לגמלאות בגין צער יהיסית, נענו למודעות של גיס מתרדבים והצטרפו למפגל המתנדבות בתחום הנכויות. קבוצה זו היא חתך של מתרדבים "עכשוויים". מתרדבים אלה צעירים יהיסית, בעלי מקצועות חופשיים או פנסיונים צעירים. רובם באים ממקומות של נתינה ומודעות לצרכים הקליגיים בקהילה. לרובם רקע כלשהו או נגעה מהעבר בנושא הנכויות, אם בקשר משפחתי ואם בעשייה המתנדבות קודמת בתחום.

המתנדבות מגיעות מהאזורים הצפוניים של ת"א מוחץ לעיר, ופעולות עם אוכלוסיות דרום העיר - יפו, שכנות שפירא, סביבת התנהנה מרכזית וכו'. דרכי הגיוס רבות ומגוונות: פרסומים מודעות בעיתונות, בשירותי קהילה שונים, בקרבת ארגונים המתנדבותים, באתר האינטרנט של העירייה ועוד.

האוכלוסיות המטופלות נחשות לבנות צרכים מיוחדים: קטינים ובוגרים, בוגדים ובבעל משפחות, בני נוכות פיסי, נפשית, חושית או קוגניטיבית. כל מי שזוקק ליד תומכת בגלל חוכר השתלהות במסגרות נורמטיביות בקהילה, היעדר יהיסים או יהיסים מעורערם בסביבה הקהובנה והבדידות.

#### **המיוחד בדגם העבודה שלנו:**

1. שיתוף פעולה בין תחום המתנדבות לתחום נכויות.
2. יצירת מערכ תומך של ארגונים המתנדבותים ציבוריים ופרטיים.
3. בניית תוכניות קבועיות ופרטניות המתאימות לצרכים המיוחדים של האוכלוסייה.



## קבוצה להעצמה ולגילוי כוחות החולים במחלה כו

מאת: זוהר כהן\*

- (2000) מצינית סיבות שונות לקיום קבוצות וכלה:  
 1. אנשים בעלי צרכים דומים יכולים להעניק זה זהה וולסיע בפתרון הדדי של בעיות.  
 2. קבוצות יכולות להוות גורם מדריך לפיתוח קשרים ומענו.  
 3. קבוצות יכולות להיות אמצעי חסכני בניצול מומחיות וג一群נים בעת ובונה אחת.

קבוצות התמיכה מעניקות תמיכה רגשית ומעשית במשתאות המחללה תוך אפשרות לשחרר ברשותם ובמחשבו עוזרות למשתתפים לצאת מהבדידות ולפתח צורת ר' (YSISחותן, 1996). חברים פוטנציאליים לקבוצות "תמיכה ו'" שעברו משברים אישיים (נורמטיביים ולא נורמטיביים). מיעודות לעזור למטופלים להשיג שווי-משקל חדש ע' תומכת בתוך הקבוצה. הדגש בקבוצות אלה הוא על ג' קבוצתיים: • יצירת קבוצה בעל למידות גבוהה, התו

• יצאה מוחזקת מהմדבר (קפטן, 1994).  
 כאשר ניתנת לאנשים הסובלים מבעיה דומה, הזרמנות מתחילה תהליך של השוואת חברתי, המאפשר אוורור רגש של פחדים, הפחתה באירועים המעלים את העוררות הרה תהליך משותף לפתרון בעיות ומיציאת דרכם להתמודד'I תהליך זה הופך את קבוצות התמיכה למסגרת שנוצרה חברתיים וסבירה ביטהחה לתכנון דרכי לחזות האיזון הנכון

לאחר המחללה (Gottlieb, 1985).  
 עבודה קבוצתית היא מערכת יחסים של קבלה, אמון ונ-המשתתפים לומדים לדין בפתרונות על הרגשותיהם, לה-מטרות התנהגות הרצויות להם, לרכוש מיומניות חברתי הביטחון לישמן גם מחוץ לקבוצה. כאשר המשתתף מגל יכול לסמנן על המנוחה ועל המשתתפים האחרים, ה-המסכה שלן, מדבר בפתרונות על בעיותיו, כפי שהוא רוא המשתקה שהן, כמו שהוא הקבוצה היא מעין סימולציה לקבל את עצמו כמו שהוא הקבוצה הוא מטען מקצועם שללא כמו במצב של "יעץ פרטני", שמתקיימת בו מעו מיצב שונה, ולא יחסים בין שווים. אם בעובדה הפרטן לעומק המדד התרבותי, הרי בעובדה הקבוצתית מזו

רב יותר במדד הבין-אישי (רוזמן ואחרים, 1997).  
 לאור כל הניל, החלטתי להקים קבוצת תמיכה והעצמה לא-20, שמשתתפיה יוכלו להזכיר אנשים מהמתחדדים עם לחווות שיתוף ולקבל תמיכה, לעבד רגשות קשיים, בראוגות ונוסאים הקשורים במחללה וגם לקבל מידע אודית ז

מחלה כרונית מהוות מצב דחק אוניברסלי וגורמת להפרת האיזון של האדם החולים בה. במצב זה עלולות להיות השלכות פסיכו-סוציאליות ונפשיות על החולים ולהיבח אוטו להיעזר בסוגנות התמודדות שונים על-פי אישיותו והמשאים שברשותו. פריצה של מחלת כרונית יכולה ליזור חוסר-בטחון, חוויה של אובדן שליטה, תחושת מצקה וחוסר אונים.

אנשים עם דיאגנזה של מחלת כרונית, צריכים להתמודד עם חוסר ודאות לגבי התקדמות המחללה, הסימפטומים הנלוויים ודאגות לגבי יכולתם לחדש את סגנון חייהם הקודם (Talor et. al. 1991). לעיתים קרובות, על החולים לשנות את אורח-חייו בהתאם לדרישות המצב החדש. הוא סובל מסימפטומים גופניים שగורמים לא אחת לאי-נוחות או לכאבם, חשש מהחומרת מצבו הרופאי וחש כי הוא מאוים מהשפעת המחללה והשלכותיה על המערכת המשפחתית, החברתית והתעסוקתית שלו.

קבוצת תמיכה והעצמה היא אמצעי להשגת שליטה במחללה ובחיים בכלל. עכורה בקבוצות הופכת לטופעה שכיחה בעולם העבודה ובחייו של האדם המודרני. העבודה בקבוצות פופולרית וمشקפת נאונה את הצורך הבסיסי של האדם המודרני להשתייך למסגרת קבוצתית כלשהי, להתרום ולהיתרם באווירה תומכת, לרכוש מיומניות ולהתאמן בהן. הקבוצה משמשת סדנת למידה, משקפת התנהלות קיימת ומעניקה הדמדנות לצמיחה ולשוני (חי וברב, 2000).

במחלקה השיקום במוסד לביטוח לאומי, המטפלת באנשים שחולו במחלות שונות, בניינים, בוגרים, בוגרי-בוגרים, בוגרים פעולות איבה ובאלמנטים/אלמנטים, נהגים לקלים קבוצות תמיכה שונות, על מנת להשיג את מטרת המחלקה, והוא שיקום מקצועי של אוכלוסיות אלה (שעקב נוכחות ומצבם אי-יבדו מקצועיים שעדיין לא רכשו מקצוע). השיקום המקצועי שנייתן במחלקה הוא למעשה תהליך טיפול שמנוע לכון ולהכשיר אוכלוסייה זו להיקולט בעובודה המתאימה להם. מטרת השיקום המקצועי היא הקיימות מקצוע ו/או סיוע להשתתפות בעובודה, על-פי התאמת אישית וכסלת. השירות נתן ע"י עובדים סוציאליים, בתחום השיקום, המעניקים שירות אבחון ויעוץ שיקומי ומילויים את המשתקם לכל אורך הדרך.

קבוצות התמיכה המתקיימות במחלקה הן דרך להעצמה המשתקמים (מעבר לטייע בהשגת מטרות המחלקה). בתהליך ההעצמה,-Amor להתרחש שניי הכלול מעבר ממצב של חוסר אונים למצב של שליטה ויחסית בחים, מעבר זה יכול להתבצע בשיפור בתוחשת יכולת לשולט ובשפיר היכולות המשמשות להפעלת שליטה (סדן, 1996). ליבמן



להן עליהם בתוך המשפחה. נשא המשפחה רגש ונגע מכך אחת המשתפות ביטה את תחושתה בעניין: "זה ממש זה, אבל לא חשבים על זה אף פעם".

**מפגש 9:חוויים מהמחלה + השפעת המחלה על המטופה** - הרחבות המודעות בנושא השפעת המחלה על וקשרים חברתיים והעלאת מודעות לרווחים הקשורים בכך אך לא לצלע אותם.

**מפגש 10: האבה ואינטימיות.** מטרה - בדיקות יכולת ההזוגי בין-אדם ולא בין-אדם חוליה ובדיקת אלטרנטיבות לבן-הוזג.

**מפגש 11: מפגש סיום.** המשתפים שיחקו ב" משתה היהיטה אוירה של סיום כמשמעות אחד נותר טעם של עז הייתה ותחושת מצינו".

### **הערכת התהילן הקבוצתי**

סונחים (1995) מציג בספרו מבחר של כל עוז למתו בקבוצות. לדוגמה, הכל' יכול לעזר למתערב מוקצעי להוכיח > והיעילות של התערביותינו. בקבוצת תמייקה זו נבנה שאלון,

הערכים מ- 1 (במידה מועטה) עד 5 (במידה רבה). חברי הקבוצה מעריכים שהקבוצה תרמה להם במידה יוו (3.8).

חברי הקבוצה מעריכים כי נעשו עצמאים יותר בטיפול במו (3.4).

חברי הקבוצה מעריכים כי קיבלו כלים חדשים להתמודד במידה יותר מבוגנות (3.8).

חברי הקבוצה ציינו כי קיבלו את הכללים הבאים: חוש-הomore, נחישות, הערקה עצמית גבוהה, כוחות 7 אופטימיות.

חברי הקבוצה מעריכים כי יכולים להשתלב בעבודה כמו כי למרות מוחלתם במידה בינונית (3.4).

חברי הקבוצה מעריכים כי יכולתם להתחנן ולהקדים מרגע יכולת של אדם בריא במידה רבה (4.2).

חברי הקבוצה היו ממליצים לאנשים במצבם להשתתף במידה רבה מאוד (5).

לדעת חברי הקבוצה הנושאים שתרמו להם היכולת הרבה המרפא, זריכת התמודדות, המצב החברתי, כוחות, המשא ואינטימיות.

חברי הקבוצה מעריכים כי ההנחיה ענתה לציפוייהם במיד

אלטרנטטיביות עם המחלה והשלכותיה ולהתאגד מחדש כרוני, על מנת שיוכלו לגדל מבוגר מועל ותורם לעצמו ולחברה בה הוא חי.

### **התהילן בנית הקבוצה ומטרותיה**

ראשית, נקבעו מטרותיה של הקבוצה והן:

- הגברת יכולת התמודדות עם המחלה ובכללן:
- הגדלת מודעות עצמית (כוחות נפשיים וכו').
- שיפור הדימו העצמי (דימי גוף וכו').
- הקיינית מיומנויות לשיפור התמודדות עם המחלה (מיומנויות קוגניטיביות ורגישות).

• שיפור יכולת השליטה העצמית במחלה ובחיים. לאחר שהוגדרו נושא הקבוצה ומטרותיה, החל איתור המועמדים, מתוך המשתתפים שבטייפול ועי"פ פניה לעובדות האחירות בצוות וקבלת שמות מועמדים פוטנציאליים. בחיפוש אחר המשתתפים הוגדר טווח הגילאים (25-40), סוג המחלות והצורך של המועמד בקבוצאה. כל מועמד עבר ראיון, בו נבדקו התיחסות החולה למחלה, השפעת המחלה על חייו, רצונו להשתתף בקבוצה וציפיותו ממנה ומمنה. היפויו הטענו שלא הייתה התامة בין צורכי המועמד למסורות הקבוצה ועל מנת לא להפריע או לעכב את התהילן הקבוצתי. מתוך כל המועמדים (כ- 40) החלו להשתתף בקבוצה 7 אנשים (אחד נשר), אשר התאימו לקורטיזונים, הביעו ורצו להשתתף בקבוצה והתאפשר להם להשתתף בה.

### **מהלך הקבוצה**

פגשי הקבוצה נערכו בביטחון לאומי - סניף עפולה.

**מפגש 1: מטרה.** הিירות יצירת חזה.

**מפגש 2: סיפור המחללה.** מטרה - העברת המסר כי למרות המחללה יש למשתתפים זכות (וחובה) ויכולת לתקן כלל האדם.

**מפגש 3: דרכי התמודדות עם מחללה כרונית.** מטרה - مليו "ארגן

הכללים" עם כלים נוספים (למידה עקיפה מגבלות וכו').

**מפגש 4: כוחות.** מטרה - העלאת הערך העצמי, גילוי תוכנות חייבות

נוספות וחיזוק האמונה ביכולת המשתתפים.

**מפגש 5: אני והמוסד הרפואי.** מטרה - לפתח מודעות בשליטה על המחללה.

**מפגש 6: השפעת המחללה על המצב התעסוקתי/לימודי.**

מטרה - התאמת לימודי/תשסואה למצב הרפואי.

**מפגש 7 ו- 8: התמודדות המשפחה עם המחללה = אוטונומיה.**

מטרה - העלאת המודעות שבחיים העצמאיים והתמודדות עם הנטיה

ומחשבות, העלאת בעיות, לימוד דרכי התמודדות, מתן  
חיזוקים והפריה הדידית בין המשתתפים.  
בניהם שמתתפי הקבוצה היוזם עיררים שחלו בילדותם ולועומת  
לפני זמן קצר. עבודה זו לא פגמה באפקטיביות הקבוצה  
תרמה לה.

למרות שאין זו הפעם הראשונה שקבוצה כזו מתיקית מ-  
לביטח לאומי, לאור נסינו האיש מכנה בקבוצה כזו,  
להמשיך ולקיים קבוצות כאלה בסינוי הביטוח הלאומי,  
פעם-פעמים בשנה לצעירים אותן אותה שנה, מהו  
שים יכול לסיע ולקדם את המשתקמים ולהעצים אותם.  
ברצוני להזכיר למדרכה של אירית לב-גיל, שפתחה לפ-  
לי להיכנס לעולם זה, לגלות אותו ולקלב בו ביטחון  
להמשיך ולהתפתח בתחום זה. ■

להמשיר ולהתפתח בתחום זה. ■

לאור תשובה המשתtipים נראה כי ההתערבות הייתה מועילה ויעילה.  
רבה מכך (4.9) חברה הקבוצה מערכים כי נזערו/ נתמכו על-ידי חברות לקבוצה במידה

סיכום והמלצות

קבוצות התרבות נצחות בעקבות צורך ומצוקה מסוימים של המערכת הקהילתית ושל הפרט. מטרתו לספק לפרט תחושת ייחד, שותפות במציאותו (יוו' זהרף, 2000).

ה证实 הקבוצה לטעים החולמים ממחלה כרונית באה לענות על הצרכים  
שלו בטיפול בצעירים אלו, להגבר את יכולת ההתמודדות שלהם עם  
המחלה, להגדיל את המודעות העצמית שלהם, לשפר את הדמיון  
העצמי, להקנות מיטומניות לשיפור ההתמודדות עם המחלת ולשפר את  
יכולת השליטה העצמית ותמלה ובכמיים

הקבוצה הייתה כל-יעיל אפקטיבי שאפשר לחבריה מקום לביטוי רגשות

## **מבליאוגרפיה**

(1997). כישורי יים, פירום והות אשית בקבוצת ילדי ומבוגרים. הוגת רמתת אוניברסיטת ת"א.  
 (1992). מילוי והות אשית בקבוצת הרופאים. הוגת רמתת אוניברסיטת ת"א.

995). Social network and social support: An overview of research, practice, and policy implications. *Health Education Quarterly*, 12, 5-12; Gruen, W. (1975). Effects of therapy during the hospitalization period on the recovery process in heart attacks. *Journal of consulting and clinical psychology*, 43, 223-232.; Moos, R.H. (1977). Physical illness. New-York. Plenum; Taylor, S.E., Helgeson, V.s, Reed G.M & Skokan, L.A. (1991). Self-generated feeling of control and adjustment to physical illness. *Issues*. Vol. 47 (4), 91-109.

התרבות במתפרקת "המשיח" ירושלים בעקבות השפעת

**אידורי הטרור והשלכותיהם, פיגועים ומצב מלחמה על תפחוּם ב/**

**מאות: איליה וסיליבר וחיסי שמולביז\***

הו אירע חריג שיש בו איום של אובדן גוף או נפש, ה-  
תגובה והפרות איזון של סכנתו של האדם.  
בכמ אמר זה נציג תחילת מודל של מרכבי הלחץ בענ-  
יה הלחץ, ובהמשך סכימת המשבר המציב במתפורת ירוש-  
הען, ס' מוקטן.

לחצן רעודה

כבר מזמן כתיקונים יוצע לחץ בעבודה כאשר הפורט/ים רדרישה או איום שלהערכתם אינם מסוגלים להתמודד איזה חלקים בעבודה רבים והם מתבטים בכמה דרישות רהעוגד בו זמן. מציב לחץ בעבודה הם תולדה של פגוי מאפייניהם השונים של העבודה והארגון ובן מא

חברת "המשקם" מהוות מסגרת תעסוקתית-שיתומית יציבה וקבועה לכ- 3000 איש ואישה, המספקת תעסוקה מגוונת בענפי תעסוקה רבים לאוכלוסיה רב נוכחות, לאנשים בעלי נכונות פיזיות, נפשיות ושכליות או חברותיות מגיל 18 ומעלה. במתפרת ה"משקם" בירושלים כ- 35 עובדים (מרביתם עובדות), התופרים מדים לצה"ל תוך עמידה בטknן איכות בינלאומי ESO 9002 והוא נמנית בין מתפרות החירום אשר מושבד בריטיון

כידוע, החברה הישראלית נחשפה בשנותיים האחרונות לחצים טריאומתיים חזורים ונשנים עקב הפיגועים ואירועי טורו רבים. במקורה שלפנינו, בעקבות הלחצים בגין אירוע הטror, הפיגועים ומצב המלחמה, נוצר משבר מצבי במתפרקת ירושלים. משבר מצבי, לפי גולן (1978),

\* עוז"ס איליה וסיליבר ועו"ס זיס ישמלוביץ - חברת "המשקם" למתעסוקות קשישים ובעלי כושר עצמה מוגבל בע"מ.



הדרישה או האיום. אך, לחץ ההערכתי-סובייקטיבי משם בתחשות לחץ.

המושג לחץ הוא אלמנט אי הוודאות. כלומר, אדם אין מספיק ידע או נסiouן קודם שיקנה לו את הביטחון שיוכל להתמודד עם

## מודל לחץ בעבודה



## המשבר המצביא במתפרקת ירושלים

### וקטור לחץ 3

דרישה לעמד  
כמתפרקת חיים:  
רמת תפוקה גבוהה יותר  
לחץ לעמידה בלוח זמנים ני  
עבודה בשעות נוספות

### וקטור לחץ 2

איירוע טרו 2  
עובד נהג באירוע טרו.  
תגובהות במתפרקת:  
תחושת אובדן, צער,  
השתתפות באבל, הגברת תחושת  
היאום האישי.

### וקטור לחץ 1

איירוע טרו 1  
עובד הנה בזירת האירוע,  
סובל מהלם ותסמני חרדה  
פוסטטרראומטיות.

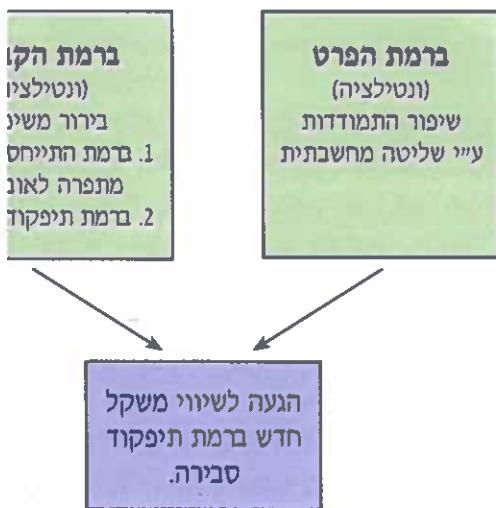
השפעה עקיפה על  
העובדים האחרים בשל הנסיבות  
הנפצע והאירוע.

ערעור שיווי המשקל הקיים,  
תחושת אובדן שליטה, חרדה,  
אי עמידה במטלות,  
אובדן יכולת התמודדות עם המשימות  
והתעוררויות המניהísticas במתפרקת

פגיעה ברמת התיפוקוד בעבודה:  
ירידה באיכות  
ירידה ככמות  
היעדרויות  
מחלות  
קושי לעמוד בדרישות



## התרבותות עו"ס במתפירה



### סיכום

- באמצעות התרבותות העו"ס השגנו התוצאות הבאות:
1. תחhostת שיתוף, הקטנת תחשות לחץ ויפור המתמכו
  2. מחויבות עובדים להגיע כל יום לעובדה והידרотה
  3. שנייה בהTARGETנות מידית וחזק המנהיגות של הנחי
  - הדרשת פחות לעבוד בפועל ומקדישה יותר להדר
  - ולהנחייתם.
  4. קבוצת המתפירה תקבע את הצורך בשיחות נוספת,
  - לחץ של העובדים.
  5. שיפור התמודדות במצב אי הוודאות הביטחוני ובק
  - עמידה בנטל המשימות המוגברות כתופרת חירום. ■

עלקב המשבר המציב שמצור, העובדים התקשו לתפקיד והנדקים היו:

**נקיקים ישירים:**

ירידה במערכות בעבודה, היעדרויות, מחלות, איחורים, סכוסכי בעודה, תחלופה.

**נקיקים עקיפים:**  
ירידה במוטות, ירידה במוטיבציה, ירידת בעבודת צוות, בעיות בתקשורת ויחסים ביןאישים.

### התתרבותות

עובד סוציאלי המתערב בשעת משבר כלל ובמשבר מצבו בפרט, חייב לאבחן את הגורמים שעשויים להשפיע על היכולת והצורך של האדם הקבועה לקבל סיוע מażcu או אחר, לבסוף קיום מערכות תמייכה ולסייע בנקודות החסר.

בראון (1978) טוען, כי גורמים שונים עשויים להשפיע על יכולת להיעזר. בירקל וופוצי (1983) מצינים, כי אדם בעל מערכת תמיוכה סבוכה גוסטה למגוונים מבחו. גרש ומקו-קונלי (1973) סבור, כי נשים פתוחות יותר לעזרה. וטרמן (בולמן 1977) טוען כי יכולת ההיעזרות תלויה גם במידת האוטונומיה של האדם, כగורם חשוב בקבלת עזרה מאחרים (ASSER, 1978).

אדם המצוី במצב משברי עלול/עשוי להשתמש באופןי התמודדות המוצגים להלן:

אופן התמודדות	ישיר	עקיף
אקטיבי	שינוי מקור הלחץ שינוי עצמאי מציאת יעיסוקים אחרים	דיבור על מקור הלחץ עימות עם מקור הלחץ
פסיבי	הتعلמות, הכחשה, מחלות, התמטוטות הימנענות, עדבת המצב	שתייה, אלכוהול, סמים,
אופן התמודדות פסיבי ושימוש בטכניקות העקיפות אינם עוזרים לטווח האורך.		

כאשר מבינים כי הגורם לאירועו הינו חיצוני תהיה נכונות רובה יותר להזדקק ולהיעזר באנשי מזcu. התרבותות העו"ס במתפירה ירושלים באה ליעיל את אופן התמודדות של העובדים במתפירה ולהציג תוצאות ברמת התיפוקד בעבודה. זאת באמצעות חזוק השליטה המוחשבתית של העובדים תוך קבלת אחריות עצמית שלהם להמודדות

במצב המשבר.

1. ניתוח והערכת המצב המלוחץ.
2. ניתוח והערכת תוצאות אפשריות.
3. בחירת תגובה מתאימה.

# אירועי המגנה ואוהל מחהה - אגודת החירשים בישראל - מאוי-יונן

מאת: הדר גורמן\* ואסתר תירוש\*



ולתוכניות אחרות בטלוויזיה. הגדלת מימון שירותו ה-  
שעות ל- 50 שעות לשנה.

## הקלות כלכליות

תוספת נקודות זיכוי במס הכנסה לחירש עgcd. ביטול או  
מתן הלואאה/משכנתא (כמו ליווצאי צבא). מימון מ-  
ולמוגרים.

## בריאות

מתן שיקום רב פ униי וקבלת הטבות בגין נכות (בית  
מכיר בחירש כנכה, ועל כן הוא זכאי לשיקום חד פ униי  
בריאות הנפש לחירשים (הבקאים בשפט סימנים ו-  
חירשים).

ב- 13.6.02, לאחר 40 ימים, הגיע המאבק לסיומו, בחתי  
שר האוצר סילבן שלם. ההשаг עיקרי של המאבק היה  
המודעות לנושא החיים עם חירשות בקרוב מל' הציבור ו-  
של מקבלי החלטות בacr שיש לתגמל את קהילת  
חירשות. בעקבות הכרה זו מחייבת הממשלה להקים ו-  
שהיא מען מוקך טלפוני, המאויש 24 שעות ע"י מוקדי  
בקשות בפקסים ובאנטרנטט מהחירשים יכולו למלא ו-  
בקשות ייעוץ, החל מהזמן פיצה, דרך שיחת טלפון ע-  
בקביעת תור לרופא. מהות תחנת המיםר היא למעש  
עצמאות לאנשים עם מוגבלות.

הממשלה אף התchingה להעניק את סל התקשרות בע-  
ולסיע בריכשת מכשייר עוזר לחירשים.

בנוסף לכך, הועלו שעות התרגומים מ- 16 שעות שנתיות  
העלאה זו תקל ותרומות רבות לשיפור איכות חייהם של  
חירשים. ■

אגודת החירשים בישראל היא ארגון לעזרה עצמית, הפועל לטבות  
קידום זכויות האדם החירש ורוחוות. האגודה הוקמה בשנת 1944 בתל  
אביב, מתוך הכרה כי יש להקים מועדונים מיוחדים בהם יונטו פעילותות  
לשעות הפנאי התואמות את צרכי חבריה, פעילותות שיקומיות ע"י  
עבדים סוציאליים ושירותים אוניברסליים לכל החירשים וכבדי השמיעה  
בארכ. כיום מונה האגודה 19 סניפים, החל מקרית שמונה בצפון ועד  
באר שבע בדרום. הסניפים השונים פועלים ומופעלים ע"י חברים  
חירשים, מתנדבים הנבחרים ע"י חברים בבחירות דמוקרטיות, והם  
אללה המתווים את דרך פעולה של האגודה ונוטלים חלק ניכר ביצוע  
המעשי של החלטות המתקבלות.

ב- 5.5.02 יצא אוכלוסייה החירשים למאבק, מול מדיניות הממשלה  
על קיפוחה את אוכלוסיית החירשים וכבדי השמיעה בארץ. במשך  
שנים רבות נאבקה הקהילה באמצעות המקובלים - לובי בכנסת,  
ישיבות עם נציגי הממשלה וגופים נוספים, אך התוצאה הייתה כי אין  
תקדמות משמעותית. لكن החלטה אגודת החירשים, בראשות אהרון  
עויי-ייר, לأتא למאבק על מנת להגן על זכויות חבריה אף לשפן.  
את פעילותות המכחאה ניהל מטה המאבק של החירשים, אשר פנה  
לאוכלוסייה כחלק ממנה ושכנעם בעדקה הדרך.

הוקם אוהל מחהה, שבו שהו החירשים, ויצאו ממנה להפגנות מול  
משרדי האוצר ומול הכנסת. ההפגנות אורגנו והתקיימו ע"י החירשים  
ולמענם. כתואה מפעילות זו התזקקה בקהילה בקהילה אגודת החירשים יכולת  
התמודדות עם קשיים שונים, החלה עליה בדימוי העצמי שלהם  
והתעוררה בה תחושת גאווה ואחדות, על כך שהוא פועלת למען  
עצמם.

ארגון ההגנה לווה ע"י הוצאות המקצועית של השירות הסוציאלי באגודת  
חירשים, אשר סייע בגיבוש פעילותות ההגנה וארגון,egis תרומות,  
בלוויי לפגישות עם חברי הכנסת ושרים ובלוויי המשא ומתן עם נציגי  
הממשלה. לאוהל המכחאה היה צמוד באופן קבוע מטורגן, אשר לווה  
את השובטים ושימש להם כפה ואוזניים במהלך האינטראקציה עם  
האנשים השומעים.

עיקרי הדרישות חולקו למספר קטגוריות עיקריות:

## סל תקשורת

מימון מכשייר שמיעה, כלבי שמיעה וציוד עבור בית ולעכודה. מענק  
של 600 פעימות מונה טלפון (כפי שניתן לעיוור). הקמת תחנת  
מייסור לצירוף קשר טלפון עם אדם שומע (כפי שקיים בארכ'ב).

## תרגום

זרז החקיקה בנוגע לתוספת שפט סימנים או כתוביות לחדרות

\* עוזי'ש הדר גורמן ועו'יס אסתר תירוש - אגדת החירשים.



מה באתר?  
הנהלת חומש ופעילות הוועדות  
אםagar מידע אגדל ומעודכו  
מידע על ימי עיון וכנסים

# תעסוקת בית למורותקים. שותפות בין ארגונים: שירות הרוחה ו"יד

מאת: אהובה אוברשטיין, יפה אליאסי, עליזה ברקאי וענת בן זקן\*

## רצינול

נכיס רבים וחולים כרוניים מוגבלים לכיתם עקב מוגבלות פיזיות שונות. רובם אינם יכולים לקחת חלק בפעילויות חברתיות ותעסוקתיות פעילויות פנאי במסגרת הקהילתית. הם בודדים, לא משפחתיים, או כשייש בני משפחה, הם מתתקשים להתמודד עם המטלות היומיומיות הכרוכות בטיפול הפיזי, הרגשי והנפשי. כמונה עבורות חוקם השירות של תעסוקת בית.

## מטרה

תמכה וחזק הצדדים הביראים והמתפקידים של האדם בעל קשיים תפקודיים, שיפור יכולות חיו ותדרמו תוך השארתו בביתו על אף מגבלותיו הפיזיות.

## אכליותית יעד

גברים בעלי קשיים תפקודיים (פיזית), מעל גיל 18, שאינם משתמשים במסגרות שיקומיות בקהילה, תושבי יפו ודרום ת'א.

## הקמה

לצורך הקמת השירות, חבורו יחד הגף לשירותים חברתיים דרום ו"יד שרה", המפעילה מוקדי מתנדבים לעסוקת בית במקומות שונים בארץ. התהילה התחל בקיים הצורך בשירותי רוחה, למען חבר ייחידי מרכזות נושא זקנה ונכויות ורכות מתנדבים, צורפו לצוות החשיבה גם נציגי קבוצות החולם, המוסד לביטוח הלאומי ו"יד שרה". ארגון "יד שרה" הרים את הcpfpa והשירות יצא לדרך.

## השירות

שירות תעסוקת בית מופעל ע"י רשות השירות, שהיא מתנדבת פעילה ונמצצת העשוה לעבודתה נאמנה ללא שכר. גיססו מתנדבים (מוסדות, "חבר מביא חבר" ועוד). רואין, בנחורה והוכשרו. צרכנים פוטנציאליים הופנו ע"י העטטים מהלשכות. מכאן ואילך, מתבצעת מלאכת מחשבת של התאמת המתנדב לצרכים וליעסוק משותף של שניהם מתוך המגנון הקבילים. עד כה פועלם תחומים של מלאכת יד, מחשבים, בקיורים חברתיים וקריה. הקשרים שנוצרו "גולשים" מעבר לכך. כל אלה הם תהליכי מתחשכים: זרימת צרכים, גiros מתנדבים ורחיבת תחומי שימוש.

## סיכום

תעסוקת בית הוא שירות המבאים או לביתו של נכה מגורתק. הקהילה מגעה לבית הנכה או החולה, מגלה התעניניות וاكتיפות, נתנת תוכן

וטעם לחים, ומאפשרת קשר חברתי והשתיכות. המתמודב בשירות זוכה באישור הנtinyה, תרומה ומעורבות. יש טיפוק מתקצעי ואישי רב וסמן מוביל להמשך הפעילה המטרה. ■

## קינה הנכה

מכויות ארכיטקטוניות כמו הפסקיי להת

- געדרות ופפטוניס אינוי משתמש
- לחות פטונובת מוחן לתהום זה עטוי
- מיוי לא נכסתי לתא טפלו עטורי.

אם, נשוי בחוץ והלחץ מונגע

- איו יוזע שכורוכ לא אוכל להשתחרר
- איו שורף את העמיס, פריז את מלוי
- וכשاملעה את מקום דלת האה עריה עזיז

זכויות אדם נראה לי, הנו לא רק לטריואים

- תנו לי חותם להשתמש בשירותים עטוריים
- וכשיגע יוס הדין ויקה לי זהזה נס
- ומלאכי השירות יונטניי להוינס
- מקווה איו שלא והוא שום פער
- בין רוחב הכתא ורוחם של השערוי

\* F. Odore, Rehabilitation Literature (March, 1973), 34(3), p. 79  
תרגום ע"י ד"ר מيري כהן

+ "יד שרה" - אף שירות בית וקהילה.  
\*\* ע"ס אהובה אוברשטיין, ע"ס יפה אליאסי, ע"ס עליזה ברקאי ועו"ס ענת בן זקן - אני לשירותים חברתיים דרום, מינהל השירותים החברתיים, עיריית ת'א-יפו.

## בעלי צרכים מיוחדים ואיןטרנט

מאת: אהובה אוברשטיין

בקורו גם באתר של "בצקות" - המרכז לזכויות האדם ע"מ מוגבלים - [www.bizchut.org.il](http://www.bizchut.org.il) - אני מקווה שחו"ל מפה הוא יתן לכם גם רעיונות מעניינים.



### פינת האינטרנט

ברצוני להציג בפניכם את האתר של ארגון השיקום ה-*international.org* (Rehabilitation International) שכתובתו היא: *national.org*. R.I. האתר מציג מידע עדכני (חדשות), פרסומים וכו'. מטרת רוחה, המוביל תוכניות למניעת מוגבלות, שיקום ו'המלא' של בעלי מוגבלות בכל תחומי החיים. חברינו בין חדשות האתר ניתן למצוא בטאנן וירטואלי של *prod* בו מאמריהם וביבים. לדוגמה, מאמר על הצגת המוגב העשויים (כולל סרט נפלאות התבוננה), או למשל, נמי חוזר לשבודה ומהודע? (מחקר השוואתי נרחב, כולל ע"מ אפשר לקרוא את פרסומי הארגון ולרכוש אותם, כולל האתר מד-מעניין, ייחודי ומומלץ לבקר בו).

כל מי ש"נקעה" נפשו, יוכל להיכנס לאתר *clinic.com* להקליק *Healthy Lifestyle Planners* ואחר' *management* ולהתנית. כדרך אגב, ניתן גם ללמידה כיצד להגמל מעישון, ועוד שיפורים עצימים. וכל זאת בנוסף למידע רב ומגוון מוגבלויות, תרופות, התמודדות וכו'. האתר מתאים לשעון היפוכונדר מצוי וגמ של מותעני תמיים. ■



[www.homesh.org.il](http://www.homesh.org.il)

מה באתר?  
הנהלת תומש ופעילות הוועדות  
מארגן מידע אגדל ומדוברכו  
מידע על ימי עיון וכנסים

האיןטרנט הוא כר נרחב לא רק לאייתור מידע בנושא מוגבלות אלא גם אמצעי תקשורת. בהיותו כלי תקשורת עיל, מהיר ובשל עצמו עלי' לעמוד גם לרשותם של בעלי מוגבלות.

בעולם הרחב נשא זה תופס תואצה זה זמן. לאחרונה הוקם גם בישראל אתר העוסק בכך - אתר חדש, בהרצה, אחר המהווה ציון דרך חשוב במידען החברה לזכויות האזרח עם מוגבלות.

האתר [www.nagish.org.il](http://www.nagish.org.il) הוקם במטרה להציג את יכולת השימוש של אנשים בעלי מוגבלות באינטרנט. פעילותו מכוננת גם להציגת האתירים באופן ידוחות יותר לבני מוגבלות (גודל, צבע, הסברים מילוליים וכו') גם לפיתוח טכנולוגיות להתגברות על מוגבלות מוסוראות. הפרוייקט מנוהל ע"י איגוד האינטרנט הישראלי ו"נגישות לישראל" בשיתוף ע"ה, סנונית, מט"ח ועוד. במקביל להקמת האתר פועלים השותפים לצירת תקינה הישראלית לנגישות באינטרנט, מתוך>To תקן לאתרים העומדים בתקן הנגישות ועד.

מה נמצא באתר: תקינה הישראלית רשמית והנחיות להנגשת אתרים, מאגרי ידע מהארץ ומהעולם, פורום לתקשרות, שאלות והערות, מצבה המשפטית של נגישות האינטרנט - חוק שוויון זכויות למוגבלים מבטיח זכות לנגישות. הנגישות כוללת את הנגישות לאינטרנט ככל תקשורת מקובל.

האתר קורא לכלום להצטרף ולתרום להנגשת האינטרנט. לדוגמא, עיתון "גלובס" הקיים אתר מוגש לעיוורים ויש קישור אליו. מתוך המידע המוצוי באתר הנגישות ברטוני להבליט ולהמליץ לבקר באתר מעייןizi.org.il או [www.ofek-liyadenu.org.il](http://www.ofek-liyadenu.org.il). ארגון "אפק לילדיין" - ארגון ארצי לילדים לח"ז וראיה. האתור ידוחות, מגון וכל חומר חינוכי לילדים ומתבגרים עיורים, ואפייל עיתון "הרחבת אפק" ובו מאמרים,

סיפורים אישיים, כתבות, מידע ועוד. אתר [www.hearing.org.il](http://www.hearing.org.il), המתמחה לכבדי שמיעה. נמצא בו, מלבד מידע, קישורים וכו', גם אפשרות כניסה לצאים. כמו כן, הוא מאפשר היזכרות במוקד התמיכה המיחיד של סלקום ללקי' שמיעה, שהוקם ביוזמת הארגון "בקול" ואפייל טבלת משדרי טלוויזיה מומלצים.

ואם דיברתם על ילדים - אתר ארגון האותיות [www.learningkids.co.il](http://www.learningkids.co.il) - אשר מטרתו לסייע ללקות למידה. האתר מכיל מידע על ליקויות למידה שונות, קשרים לארגוני, מחקרים בתחום מכל רחבי העולם, רשימת ספרים מומליצים עם אפשרות רכישה, גישה חופשית לטלוג ספריה אוניברסיטאית (אוני חיפה), ו"הפינה של פנינה" - וועץ חיים של מומחיות הבית של האתר.

# אדם ורוחתו במחזו הרים



הכנס הארצי של איגוד העובדים הסוציאליים בשיתוף עם מועצת  
מנהלי בתי-הספר לעובודה סוציאלית והאיגוד הישראלי לשירותי רוחה

**5-4 בפברואר 2003, בנייני האומה, ירושלים**

תקין  
אלגאנטי  
הכונס  
טב  
בנובמבר  
אהרון גולן  
אי צהוב

## מצירתם

ארגוני העובדים הסוציאליים  
הגב' אירית הגיאן  
טלפון: 050-877288  
טלפון: 050-877288



## הפסוקות עוז"

פגשי חוויה ויצירה של  
עו"סים, מREN ועד אלית,  
על כוס קפה ועוגה,  
מחכים לכם יחד עם  
פעילות חברתיות ענפה.  
י"ר הוועדה המארגנת:  
עו"ס יהודית וקסני

## עו"ס מארח עוז"

ארוח יושלמי בתבי  
עו"סים הגרים בעיר.  
לפרטים:  
עו"ס בן ציון כהן  
טלפון: 02-6708170  
טלפון: 056-223193  
טלפון: 056-223193

## אדם ורוחתו במחזו הזמן

ミטיב המרצים בתחום  
יחד איתכם בסדנאות,  
בפנלים ובهرיצאות.  
י"ר הוועדה המדעית:  
ד"ר אהרון יירק

## פרסים לעו"סים

טקס הענקת פרס  
כי מגע לכבוד  
י"ר ועדת הפרסים:  
ד"ר יצחק קדרון  
י"ר הוועדה המכינה:  
עו"ס גאולה אבטל  
טלפון: 058-754073

## עו"סים אומנות

עו"סים יוצרים וחושפים  
כשרונות מכל תחומי  
האמנות: פיסול, ציור, שירה,  
מוסיקה, סיפורת וסרטים.  
על הארגון:  
עו"ס מכיה הרן  
טלפון: 02-5680800  
טלפון: 02-6433008  
טלפון: 056-223239

## עו"סים שם

הופעת בכורה של  
תיאטרון עוז".  
עו"סים שם גם שחקנים.  
בימוייה של עירית לוז.  
AIRU עבר לתלי נשכח!



ארצנו והפקה:

טל: 09-9570287 | נסלה: אסמן גלויים 11610.